

TOSHIBA

A3カラー複合機

e-STUDIO2020AC





ますます多様化するこれからのワークスタイルに、 正確に柔軟に応える信頼性の高い複合機を。

一人ひとりの働き方が急激に変化しています。

使う人や使い方に合わせ、複合機に求められる役割も増え続けています。

誰にもやさしく、簡単で安心であること。そして高い生産性や先進性で応えながら、複合機もあなたのワークスタイルとともに、進化を続けていきます。

WORKSTYLE RENOVATION



特設サイトはこちら

ビジネスの「これから」を始める、エントリーモデル

e-STUDIO2020AC 20 カラー 枚/分 20 モノクロ 枚/分



これからの「使う」

USE

● 生産性 ● 操作性

働き方や働く場所が多様化しても、使う人のニーズに応え快適に使えること。複合機に求められることは変わりません。複合機がもっと便利になれば、業務の効率化が期待でき、あなたのワークスタイルをさらに進化させるでしょう。

10.1カラー液晶タッチパネル

耐水紙エコクリスタル

非定形サイズスキャン

マルチステーション印刷

これからの「つなげる」

CONNECT

● クラウド連携 ● リモート対応

オフィス以外で業務をする機会も増え、PCやスマートフォン、タブレットといったマルチデバイスでの業務も当たり前になってきました。そのような状況下でも、クラウドサービスやアプリケーションなどの連携を強化し、あなたのスムーズな業務を複合機が橋渡しをします。

クラウド連携

受信FAX自動転送

PC-FAX送信

モバイル端末連携

これからの「守る」

PROTECT

● サポート ● セキュリティ

快適な業務のために、機能や操作はもちろん、複合機を常に安定した状態で使っていただくためのお困りごとやご質問にも迅速に対応できる体制を整えています。さらに、複雑化するセキュリティリスクからも複合機を守ることで、あなたのスムーズな業務をサポートします。

SED SSD

アンチマルウェア対策

e-BRIDGE Remote Assist

IT-GentleCare

(機能対応表)

○=標準 OP=オプション

	連続複写速度(枚/分)		コピー	プリント	スキャン	FAX	2回線増設	インターネットFAX	ダイレクトSMTP	PC-FAX		耐水紙 エコクリスタル
	カラー	モノクロ								G3FAX	インターネットFAX	
e-STUDIO2020AC	20	20	○	○	○	OP	OP	○	○	OP	○	○

※本カタログの製品写真はオプションを装着したものです。



"TOGETHER INFORMATION"ひとりひとりのお客様や組織の持つアイデアやデータを最大限に活かすこと、

その創造、記録、共有、管理、発信等、あらゆるシーンで最適化すること—"TOGETHER INFORMATION"は、その実現をめざす私たちのビジョンです。情報をより効率的かつ効果的に伝達し合うこと—それが人々や組織の力を最大限に発揮し、成功につながる私たちと考えます。

そのために、私たちは、持てるリソースとノウハウを組み合わせ、様々な業種のお客様それぞれのニーズに合ったソリューションを提供します。

そして、それは、より良い未来社会と地球環境に貢献すると信じています。

USE ● 生産性 ● 操作性

使いやすさを提供

使いやすい大きな画面

コントロールパネルは、10.1インチカラー液晶パネルを採用。大きな画面とスマホライクな操作で、使いやすさを提供します。

ストレスの少ない操作性を提供する各機能

カセットの開閉にストレスを減らす自動引き込みを採用しています。*1

*1: オプションの多段給紙装置 (KD-2019J) を装着した場合の、3、4段目



使い方次第で用途が広がるエコクリスタル（光沢）に対応

水に強く、光沢のある特殊用紙「エコクリスタル」に印刷でき、訴求効果の高い、販促POPやポスター、メニューなどが簡単に作れます。ミシン目入りの用紙は、名刺や棚札などが簡単に作成できます。

- 3つの特長
- 1 必要な時に、すぐ作れる
 - 2 内製化でコストを削減
 - 3 1枚から作れ、無駄の削減

特殊用紙のサンプルを差し上げてあります。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

東芝テック 特殊用紙

検索



* ホームページ上に、使用例やサンプルの紹介なども掲載しています。

スキャンを簡単に

マルチクロップスキャン *2

原稿送り装置を通すことができない原稿を、ガラス台に複数枚並べて一度にスキャンできます。余白を切り取り、それぞれ分けてスキャンするので手間を減らせます。

*2: 複合機専用アプリケーションのe-BRIDGE Plus for Zone OCR (SR-90-160E-Z30SP) とオプションのOCRオプション (SR-90-300E-Z00SP) が必要です。



手書き文字も認識

AI-OCR「DX Suite」と連携 *3

紙に書かれた手書き文字もスキャンし、テキストデータに読み取ってくれるサービスです。紙文書のデータ化、手書き文字の入力作業などの省力化に有効です。当社機であれば、複合機の操作だけでスキャンの開始から読取までを終えられる無償の連携ソフトで面倒なパソコンの操作を大きく減らすことができます。*4

*3: 別途DX Suiteのサービス申し込みが必要になります。

*4: 読取後の、画面での確認作業は必要になります。



DX Suiteの手書き文字認識画面

フリーアドレスでも便利に利用

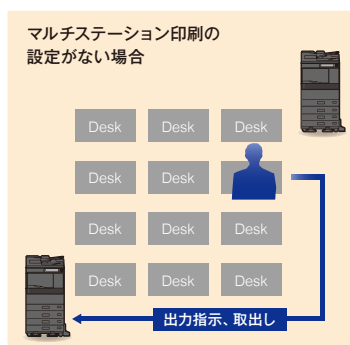
マルチステーション印刷

ネットワークで連携され、認証されたどの複合機からでも*5、プリント出力を受け取れる機能です。

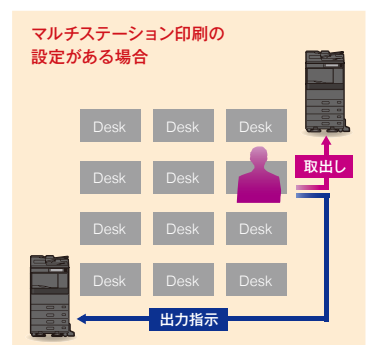
*5: オプションのマルチステーション印刷オプション (SR-90-290E-Z00SP) が必要になります。

こんなに便利!

- フリーアドレスの場所が、複合機に縛られない。
- フロアーをまたいだ会議室からの出力を取りに行く手間の削減



いつも同じ複合機に出力を取りに行く



設定を変えず、近くの複合機で取り出せる

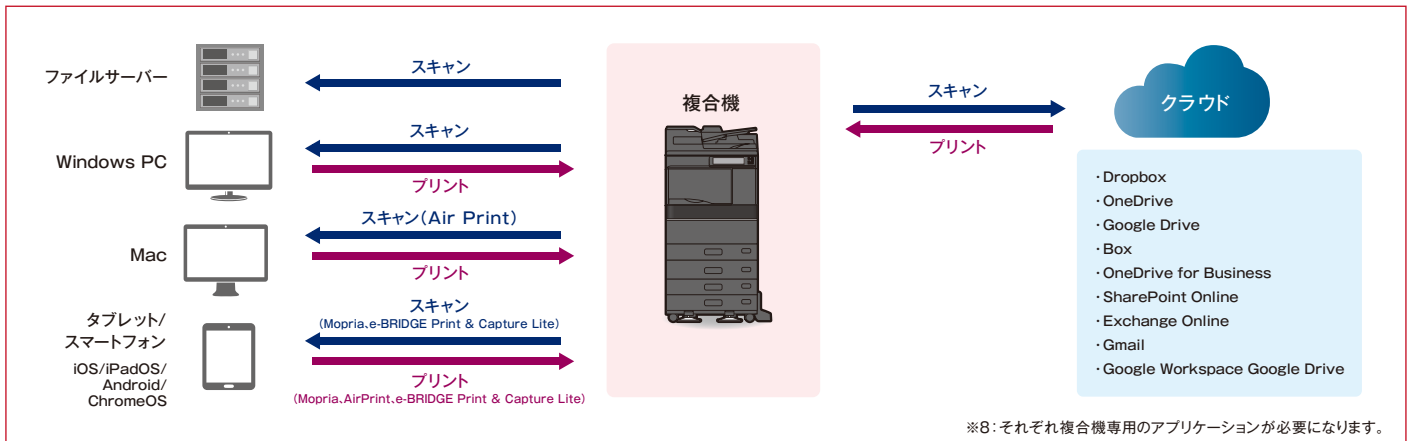
CONNECT

● クラウド連携 ● リモート対応

クラウドサービスやモバイル端末との連携で、業務を支援

■ 直接クラウドにアップロード、モバイル端末から印刷可能※6

スキャンデータを、複合機から直接クラウドにアップロードしたり、クラウド上のデータを複合機の操作だけで印刷したりすることができます。AirPrint、Mopriaや、Chrome OSにも対応しているので、モバイル端末から印刷することもできます。



FAXのための出社は不要

■ 受信FAX自動転送

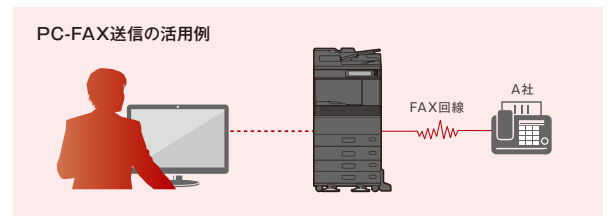
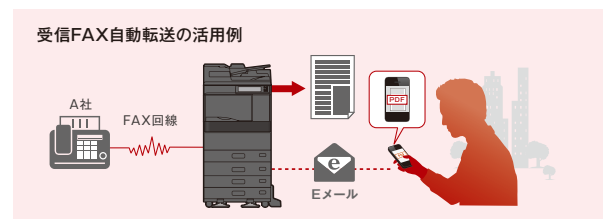
受信したFAXをデータ化して転送できます。PCやサーバー、クラウド※7などに保存。Eメール転送機能を利用し、スマートフォンなどでFAX受信を見ることができます。

※7:オプション。対応できるクラウドサービスについては営業担当までご確認ください。

■ PC-FAX送信

パソコンで作成した文書を、パソコンから直接FAX送信することができます。出社しなくても社外から、FAX送信をすることができます。※8

※8:社外から、社内ネットワークに接続できる環境が必要です。



使いやすいFAX機能

■ 送信履歴からの宛先指定送信

アドレス帳登録していない宛先に、再送する際に、過去の履歴から選択でき、FAX番号を再入力する手間を省くことができます。

■ 2回線機能の強化

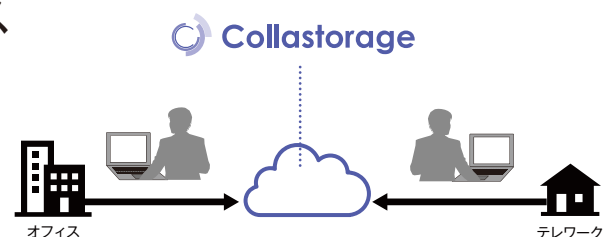
回線ごとに自局名を登録できるだけでなく、送信元名称を複数登録することができます。複数部署で共同で利用している際など、送信時の名称を簡単に変更できます。

東芝テックが提供するクラウドサービス

■ Collastorage (コラストレージ)※9

オフィス・自宅・外出先からでも、保存データにアクセスできるクラウド型ストレージサービス「Collastorage」(コラストレージ)を提供。情報セキュリティの強化、災害、故障などからデータ保全に加え、分かりやすい操作性で業務の効率化、BCP対策にも役立ちます。

※9:別途Collastorageのサービス申し込みが必要になります。



PROTECT ● セキュリティ ● サポート

セキュリティも強化し、多様化するリスクを軽減

■ SED SSDを採用

高速な処理に有効な SSD を採用し、さらに保存されたデータ全てに暗号化をする SED SSD の採用で保存されたデータの保全を図っています。さらに TPM2.0 にも対応しており、暗号キーのより安全な管理も実現できます。

■ アンチマルウェア対策

許可されたソフトウェア以外は動作できなくすることで、悪質なソフトウェア（マルウェア）が、勝手に活動することを防止し、社内のセキュリティを高めることにつながります。

■ 選べるユーザー認証※10

ユーザー認証は、従来のカード方式に加え、指紋認証を追加。お客様の要望に合わせて、選択することができます。

※10: オプション



■ IT-GentleCare※11

ITのお困りごとを解決してくれるサービスです。ITに関するトラブルのサポート、パソコンやスマホ、タブレットの端末管理ツールを提供します。

※11: 別途、契約が必要になります。

■ FAX 誤送信抑止 / 機密受信

FAX 番号の入力ミスを抑止し、FAX の盗み見を制限できる機能です。



■ FAX 受信プレビュー

受信したFAXを印刷前に確認できるので、必要な FAX だけを選別し出力できます。

■ コントロールパネル用に「RIKEGUARD」をオプション化

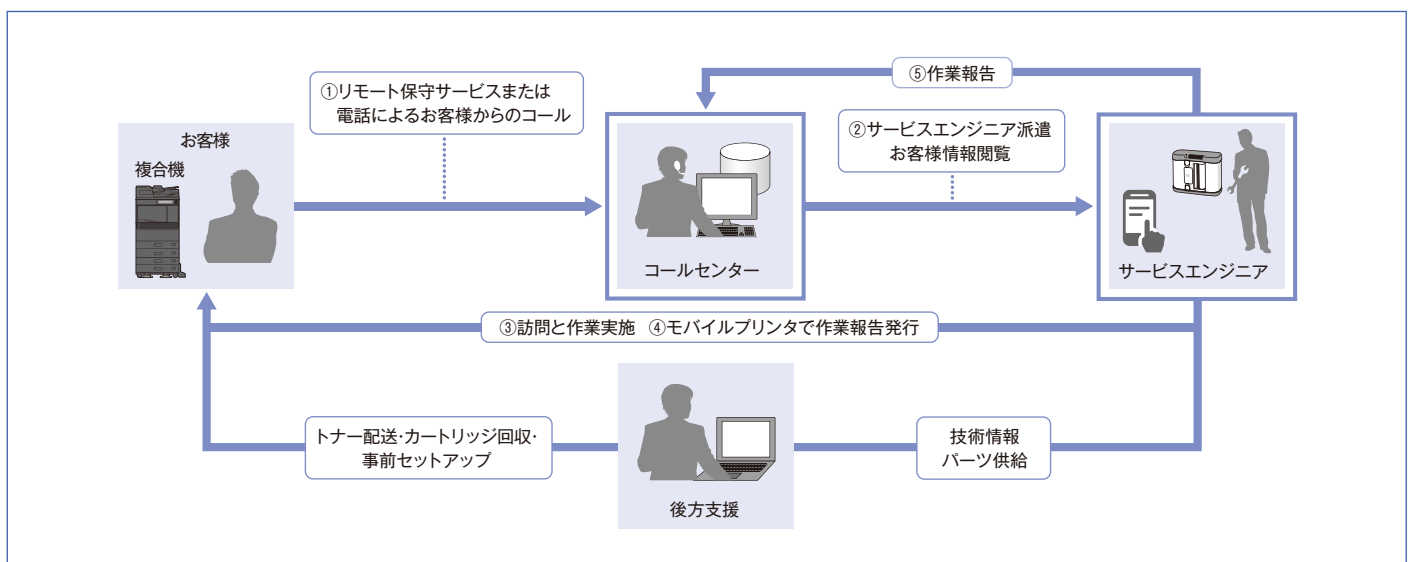
複数の人が触れるコントロールパネルに、抗菌・抗ウイルス性能を持つ透明フィルムを用意しました。



サポート体制も強化し、快適な複合機の使用環境を提供

■ サービス支援システムでお客様を強力にバックアップ

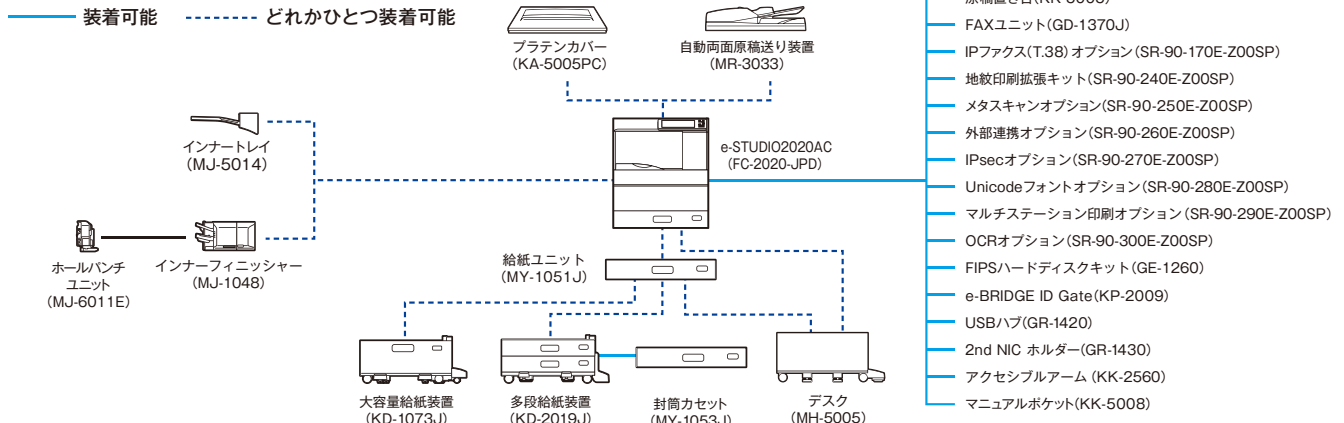
万一のお客様からのコールでも、携帯端末を利用した支援システムによりお客様を強力にバックアップ。サービスエンジニアは、お客様訪問前に情報を把握し、訪問後は迅速な対処が可能です。リモート保守サービスをご同意いただいたお客様の場合、各複合機の稼働状況の情報をネットワーク経由で受信し、事前情報に基づき予防保守と消耗品の配送を実施しております。



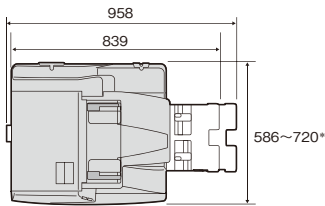
■ e-BRIDGE Remote Assist

インターネットを経由してリアルタイムでお客様先設置機のパネル表示と遠隔操作ができるクラウドベースのシステムです。遠隔で操作方法のアドバイスや設定変更することが可能です。

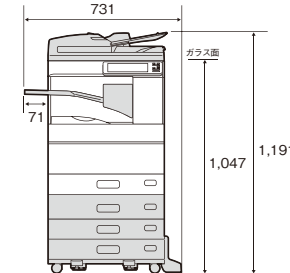




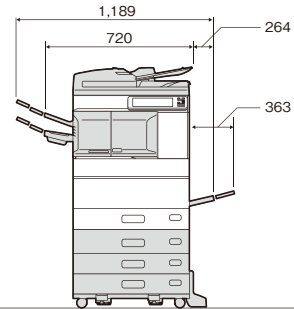
e-STUDIO2020AC 寸法図 (mm)



*パネル角度 90度: 奥行586
 パネル角度 7度: 奥行720
 *排紙ストッパ利用時
 オプション: 自動両面原稿送り装置 (MR-3033) 装着時



オプション:
 自動両面原稿送り装置 (MR-3033)
 インナートレイ (MJ-5014)
 給紙ユニット (MY-1051J)
 多段給紙装置 (KD-2019J)



オプション:
 自動両面原稿送り装置 (MR-3033)
 インナーフィニッシャー (MJ-1048) 給紙ユニット (MY-1051J)
 ホールパンチユニット (MJ-6011E) 多段給紙装置 (KD-2019J)

※グレー部分はオプションになります。

Other Functions

充実した機能で業務をサポート

その他のプリント機能

インデックス紙印刷/優先印刷/割り込み印刷/定形サイズ変倍/手動変倍/排紙先指定*/ノート/グループ/両面印刷/ページ集約/ホチキス*/パンチ*/ポスター印刷/白紙ページ除去/表紙・裏表紙挿入/シート挿入/自動カラー選択/白黒印刷/白黒反転(PS3のみ)/画質調整(ハーフトーン/濃度調整/解像度)/スタンプ/オーバーレイファイル/180度回転/鏡像*2/反転*3/予約印刷/プライベート印刷/お試し印刷/ホールドリル印刷/マルチステーション印刷*/1/タンデム印刷/プリント to ファイリングボックス/USBダイレクト印刷/ジョブスキップ/地紋印刷(モノクロのみ)*1*4*5(トラッキング/コピープロテクション)/オフセット排紙*/セキュリティスタンプ/余白/とじしろ/画像シフト/2色プリント/ユニバーサルプリンタドライバ/プレビュー

その他のコピー機能

予約コピー/割り込みコピー/お試しコピー/回転コピー/手差し用紙サイズ指定/自動用紙サイズ指定/自動用紙選択/混在サイズコピー/自動倍率選択/手動変倍/フォトズーム/排紙先指定*/濃度調整/ノート/グループ/縦横交互出力/両面コピー/ページ集約/ホチキス*/1/パンチ*/とじしろ/表紙モード/シート挿入モード/日付・時刻付加/ページ付加/トリミング/マスキング/鏡像/ネガポジ反転(白黒/フルカラー時)/縦横独立変倍/白紙ページ除去/枠消し/ブック中消し/ページ連写/原稿外消去/ビルドジョブ/全面複写/カラーバランス/RGB調整/下地調整/シャープネス/色相調整/彩度調整/イメージリポート/コピー to ファイリングボックス/コピー andファイル/用紙残量表示/オフセット排紙*/1/画像ログ*/セキュリティスタンプ/2色・単色コピー/ドロップアウトカラー/視覚障害者向け音声ガイダンス*/1/部数番号付加/テキストスタンプ/優先コピー/アノテーション[日付・時刻/テキスト/ページ/部数番号/複合アノテーション(最大4項目)]

その他のスキャン機能

カラーモード(4種)/解像度(6種)/原稿モード(3種)/画像回転/両面モード/混在サイズ原稿/圧縮率(3種)/白紙ページ除去/原稿外消去/濃度調整/コントラスト/下地調整/シャープネス/彩度/RGB調整/プレビュー/暗号化(共有フォルダに保管/Eメール送信/USBに保管時)/パスプラス/画像ログ*/4/OCRオプション*/1/ドロップアウトカラー/複合アノテーション(日付・時刻/テキスト/ページ/部数番号)

その他のFAX機能

リダイヤル(自動)/原稿サイズ指定/異幅サイズ混載/解像度(3種)/原稿モード(3種)/濃度調整/両面原稿入力/メモリ送信/ダイレクト送信/ECM/海外指定/回線指定/メールボックス通信/プレビュー/オンフック送信/オフフック送信/トーン送出/自動受信/手動受信/TEL・FAX自動切り替え受信/リモート受信/メモリ受信/順次同報送信(最大400宛先、内グループ指定は最大200グループまで)/送信予約(最大100ジョブまたは、総宛先数2,000宛先まで)/ガラス面読み取り/通信履歴/優先送信予約/ボリング通信/Fコード通信(親展・掲示板・中継同報)/チェーンダイヤル時刻指定送信/復活送信/機密受信/時刻指定送信/送信状添付送信/FAX送信 to ファイル/回転送信/回転受信/発信元記録/縦横交互排紙*/4/両面原稿送信・受信/中間調(256階調)/受信元記録/給紙段固定/ダイヤルイン対応/ビジー転送(サブダイヤル)/統合アドレス帳[最大3,000宛先、内グループ登録は最大200グループまで(最大400宛先/グループ)]/受信画像ログ*/4/セキュリティスタンプ/あかさたなタブ/ローカル&共通アドレス帳/誤送信抑止/FAX送信プレビュー

その他のインターネットFAX機能

解像度(3種)/原稿モード(3種)/濃度調整/両面原稿入力/タイトル入力/本文入力/自動受信/手動受信/同報送信(最大400宛先)/ガラス面読み取り

その他の機能

部門管理/ユーザー認証/有線LAN2ポート対応*/6/Wi-Fiダイレクト

*1 オプション *2 Universal Printer 2(PostScript) プリンタドライバでのみ有効 *3 Universal Printer 2(PostScript) / Universal PS3プリンタドライバでのみ有効 *4 出荷時はOFFに設定されていますので、弊社サービスエンジニアによる設定が必要です。*5 ご利用の複合機やコピーに使用する複写機、その他の環境、事情によって期待する効果が得られない場合もあります。*6 一部制限事項があります。

Ecology

自然と環境にやさしい、再生原料や省エネへの取り組み

さまざまな環境基準に対応



エコマーク商品
 省エネ・3R設計
 認定番号 21 155 049



EU RoHS指令対応
 2011/65/EU
 (EU)2015/863

従来の6物質に加え、新たに規制物質として追加された4物質にも対応しています。

バイオマス
 プラスチック
 商品使用

CO2排出削減および石油由来プラスチック代替による、省資源や地球温暖化の防止を目的として、バイオマスプラスチック商品(バイオマスプラスチック度25%以上)を複合機本体の一部に使用しています。



基本/コピー仕様	
名称	e-STUDIO2020AC
形式	デスクトップ
カラー対応	フルカラー
読み取り解像度	600dpi×600dpi
書き込み解像度	白黒:600dpi×600dpi,1200dpi × 2400dpi相当 カラー:600dpi×600dpi
階調	256階調
原稿サイズ	シート、ブック(最大A3)
用紙サイズ	A3、A4ヨコ、A4タテ、A5タテ、B4、B5ヨコ、B5タテ [手差し給紙の場合] 縦:100~297mm、横:148~432mmの範囲の用紙、郵便はがき、封筒*1(角形2号、長形6号、長形3号、洋形4号) [画像欠け幅] 白黒:先端:4.2mm+2.8mm/-1.2mm、後端:3.0±2.0mm、両端:2.0±2.0mm カラー:先端:5.0±2.0mm、後端:3.0±2.0mm、両端:2.0±2.0mm
用紙種類	60~163g/m ² の上質紙 [手差し給紙の場合] 60~209g/m ² 自動両面ユニット使用時:60~163g/m ² 、インデックス紙、OHPフィルム、郵便はがき、封筒*1
ウォームアップタイム*2*3	約21秒(20℃)
ファーストコピータイム*3 (A4ヨコ、等倍、本体カセット、ガラス面)	白黒:7.1秒 カラー:9.5秒
リカバリータイム*3*4	15秒以下
連続複写速度*2	白黒:[A4ヨコ]20枚/分、[B4]12枚/分、[A3]10枚/分 カラー:[A4ヨコ]20枚/分、[B4]12枚/分、[A3]10枚/分
複写倍率	等倍 1:1±1.0%(主走査)、0.5%(副走査) 縮小 25%、50%、57%、61%、71%、82%、86% 拡大 115%、122%、141%、163%、173%、200%、400% スーム倍率 25~400%(1%きざみ、自動両面原稿送り装置使用時は25~200%まで)
給紙方法/給紙容量	カセット1段 自動給紙(東芝推奨紙 277枚)および手差し給紙(最大100枚連続給紙可能) ※FAX機能での手差し給紙は行えません。 オプション:給紙ユニット(東芝推奨紙 600枚) 多段給紙装置(東芝推奨紙 600枚)×2 大容量給紙装置(東芝推奨紙 2,360枚)
連続複写枚数	1~999枚
両面機能	スタックレス方式
トナー補給	自動濃度検知、カートリッジ供給方式
メモリ容量	4GB(メインメモリ、ページメモリ共有)
SSD容量	128GB(SED SSD)
電源	AC100V・15A、50/60Hz共通
最大消費電力	1.5kW以下
エネルギー消費効率	43kWh/年 区分名:複合機a
大きさ	操作パネル傾き[7度時]:幅575mm×奥行720mm×高さ662mm [90度時]:幅575mm×奥行586mm×高さ662mm
質量	約57kg(本体のみ)
機械占有寸法	幅958mm×奥行767mm(手差しトレイ伸長時、排紙ストッパ利用時、操作パネル傾き7度、マニュアルポケット含む)

*1 推奨封筒をご使用ください。 *2 取扱説明書に記載の手順で電源を切った後に、電源を入れた場合。 *3 使用条件、使用環境により変わる場合があります。 *4 スリープモードからの復帰時間。

プリント仕様	
形式	内蔵型
書き込み解像度	白黒:600dpi×600dpi、1200dpi × 2400dpi相当(PostScript3互換) カラー:600dpi×600dpi、1200dpi × 2400dpi相当(PostScript3互換)
プリントサイズ	A3、A4ヨコ、A4タテ、A5タテ、B4、B5ヨコ、B5タテ [手差し給紙の場合] 縦:100~297mm、横:148~432mmの範囲の用紙、郵便はがき、封筒*1(角形2号、長形6号、長形3号、洋形4号) [画像欠け幅] 先端:4.2mm+2.8mm/-1.2mm 後端:4.2mm+1.2mm/-2.8mm、両端:4.2±2.0mm
連続プリント速度	連続複写速度に準ずる
インターフェイス	Ethernet(10/100/1000BASE-T)、USB2.0/Hi-Speed USB、IEEE 802.11a/b/g/n/ac 準拠、Bluetooth V4.2規格準拠(HCRP/BIP/OPP/FTP) オプション: Ethernet(10/100/1000BASE-T)
対応プロトコル	TCP/IP(SMB、LPD、Port9100、IPP/IPPS、WSD、FTP) IPX/SPX 有線LAN2ポート対応時:LPR、Port9100、IPP
ページ記述言語	PCL6、PostScript3互換
対応OS	Windows 8.1/10/11/Server2012/Server2012 R2/Server2016/Server2019、/Server2022、Mac OS X*2、UNIX*3、LINUX*3
内蔵フォント	PCL:欧文80書体、PS:明朝、ゴシック、欧文136書体

*1 推奨封筒をご使用ください。 *2 10、12に12に対応。 *3 詳細につきましては、営業担当またはサービスエンジニアにお問い合わせください。

スキャン仕様	
基本仕様	
形式	カラースキャナ
インターフェイス	Ethernet(10/100/1000BASE-T)、IEEE 802.11a/b/g/n/ac 準拠、Bluetooth V4.2規格準拠(HCRP/BIP/OPP/FTP) オプション: Ethernet(10/100/1000BASE-T)
読み取り解像度	100dpi×100dpi、150dpi×150dpi、200dpi×200dpi、300dpi×300dpi、400dpi×400dpi、600dpi×600dpi
読み取りモード	白黒、グレースケール、フルカラー、自動カラー
読み取りサイズ	A3、A4ヨコ、A4タテ、A5タテ、B4、B5ヨコ、B5タテ、A6タテ、郵便はがき ※A6タテ、郵便はがきは、ガラス面からの読み取りとなります。
原稿読み取り速度*1	片面読み取り 73枚/分
TWAIN-File Downloader(ブルスキャン)	
対応OS(ドライバ)	Windows 8.1/10/11/Server2012/Server2012 R2/Server2016/Server2019/Server2022
FileDownloader(ブルスキャン)	白黒:PDF、PDF/A-1b、PDF/A-2b、TIFF、XPS グレースケール/フルカラー:PDF、PDF/A-1b、PDF/A-2b、TIFF、XPS、JPEG 自動カラー:PDF、PDF/A-1b、PDF/A-2b、TIFF(シングル)、XPS ※コピー/印刷データの/パソコンへの取り込み解像度は300dpi/600dpi
ファイル(プッシュスキャン)*3	
通信プロトコル	SMB、FTP、FTPS
ファイル形式	白黒: TIFF、PDF、XPS、PDF/A-1b、PDF/A-2b、サーチャブルPDF*2、DOCX*2、XLSX*2、PPTX*2 グレースケール/フルカラー: JPEG、TIFF、PDF、XPS、PDF/A-1b、PDF/A-2b、サーチャブルPDF*2、DOCX*2、XLSX*2、PPTX*2 自動カラー: TIFF(シングル)、PDF、XPS、PDF/A-1b、PDF/A-2b、サーチャブルPDF*2、DOCX*2、XLSX*2、PPTX*2
Eメール(プッシュスキャン)*3	
送信プロトコル	SMTP、MIME
ファイル形式	ファイル(プッシュスキャン)ファイル形式に準ずる
参照可能アドレス帳	本体、LDAPサーバー

*1 原稿読み取り速度は、各読み取りモード共通、A4ヨコ、300dpi×300dpi *2 オプション *3 有線LAN2ポート目では利用できません。

インターネットFAX仕様	
通信規格	ITU-T T.37準拠(ダイレクトSMTP対応)*1*2
	送信 受信
通信プロトコル	SMTP SMTP、POP3
原稿サイズ	A4、B4*3、A3*3
記録紙サイズ	— A3、B4、A4、B5、A5
解像度	200dpi×100dpi/200dpi 150dpi×150dpi、200dpi×100/200/400dpi 400dpi×400dpi*3 300dpi×300dpi、400dpi×400dpi
ファイル形式	TIFF (JBIG/MMR/MR/MH)

*1 PC-FAXから、ダイレクトSMTP送信はできません。 *2 インターネットFAXモードとダイレクトSMTPモードは、サービスエンジニアによる設定が必要です。 *3 サービスエンジニアによる設定が必要です。

FAX(オプション)仕様	
送信原稿サイズ	最大A3
記録紙サイズ	A3、B4、A4、B5、A5タテ
通信モード	G3(スーパーG3)
走査線密度	高精細 16×15.4本/mm 精細 8×7.7本/mm 普通 8×3.85本/mm
電送時間*1	2秒*2
通信速度	33,600/31,200/28,800/26,400/24,000/21,600/19,200/16,800/14,400/12,000/9,600/7,200/4,800/2,400bps
符号化方式	JBIG、MMR、MR、MH
メモリ容量	1GB*3
適用回線	加入電話回線、ファクシミリ通信網(G3)
PC-FAXドライバ	Windows 8.1/10/11/Server2012/Server2012 R2/Server2016/Server2019/Server2022

*1 電送時間は、画像情報のみを送信時間で、通信の制御時間は含まれておりません。なお、実際の通信時間は原稿の内容、相手機種、回線の状態により異なります。 *2 A4判700字程度の原稿(独自)を、普通モード(8×3.85本/mm)、33.6kbpsのスーパーG3モードでJBIG通信した場合。 *3 SED SSDに含まれます。

無線LAN/Bluetooth仕様	
無線LAN	
伝送方式	IEEE 802.11a/b/g/n/ac 準拠 DSスペクトラム拡散方式(DSSS)、直交周波数分割多重通信(OFDM)
最大通信速度	150Mbps(11n、40MHz)、867 Mbps(11ac、80MHz)
アクセス方式	CSMA/CA
周波数帯	2.4 GHz(2412~2462 MHz)、5GHz(5180~5825MHz)
動作モード	インフラストラクチャモード、Wi-Fi Direct(グループオーナー:ON/OFF ON時は8台まで接続可能)
無線LAN ON/OFF	可能
有線LAN/無線LAN同時動作	有線LANと無線LAN(インフラストラクチャモード):可能 有線LANと無線LAN(Wi-Fi Direct):可能 無線LAN(インフラストラクチャモード)と無線LAN(Wi-Fi Direct):可能
Bluetooth	
Bluetooth仕様	Bluetooth V4.2 規格準拠
周波数帯	2.4GHz(2402~2480MHz)
最大通信速度	2.1 Mbps(非対称通信時)、1.3 Mbps(対称通信時)
変調方式	周波数ホッピングスペクトラム拡散方式(FH-SS)
最大送信出力	10dBm
対応プロファイル	印刷用:HCRP、BIP、OPP、FTP キーボード用:HID
Bluetooth ON/OFF	可能

*無線LANとBluetoothは同時に使用可能です。

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎 1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー

ホームページ <https://www.toshibatec.co.jp/>

0120-201877

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝祭日および年末年始、弊社休業日を除く)

◎お問い合わせは・・・

- 資料の内容は、お断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
- 本誌の記載内容は2022年5月現在のものです。

TOSHIBA

e-STUDIO2020AC

価格と保守サービスのご案内

複合機本体

名称	本体希望価格(税別)	希望搬入調整料(税別)	備考
e-STUDIO2020AC	880,000円	36,000円	本体希望価格には、感光体・現像剤・トナー等の消耗品および、運搬・設置・撤去・廃棄に伴う費用は含まれておりません。ご使用にあたっては保守サービスが必要となります。希望搬入調整料には、機械本体の輸送および開梱・据付・調整が含まれます。オプション装着には、別途取付費が必要となります。

※お客様からご使用済商品を下取りさせていただく際には、搬出搬去費をご負担いただきます。搬出搬去費用など詳しい内容につきましては営業担当、サービスエンジニアにおたずねください。

保守サービス

東芝コピーチャージシステム[TCC]

安定した状態でお使いいただくため保守サービス契約を結んでいただき、お客様が使用されたカウント数に応じたプリント料金をお支払いいただくサービス方式です。

- ① プリント料金は、カウンタ数値により毎月算出されます。
- ② 万一のご要請にお応えするためサービス体制を整え、サービスエンジニアによる調整・消耗品の交換・定期点検・必要な場合には部品の交換も実施いたします。
- ③ 東芝コピーチャージシステムの保守契約の有効期限は5年間です。

希望価格(税別)				備考
月間最低料金	3,000円			月間プリント料金の計算にあたっては各階層の料金帯を第一階層から順番に通過します。 ※トナー代を含みます。 ※用紙代は含まれておりません。
月間カウント数	フルカラーモード	2色/モノカラーモード	モノクロモード	
1~1,000カウントまで	40.0円/カウント	20.0円/カウント	8.5円/カウント	
1,001~3,000カウントまで	34.0円/カウント	17.0円/カウント	7.0円/カウント	
3,001カウント以上	29.0円/カウント	14.5円/カウント	6.0円/カウント	

- 月間最低料金はフルカラーモード、2色/モノカラーモード、モノクロモードの各月間プリント料金の合計が3,000円未満(税別)の場合に適用されます。
- FAX受信紙出力、パソコンからのプリントアウトもプリントカウントに含まれます。
- 東芝コピーチャージシステムの希望価格には、現像剤などの消耗品類、および保守サービス(感光体をお貸しし、機器を安定した状態でお使いいただくため点検・調整を行います)料金が含まれています。ただし用紙代は含まれておりません。希望価格は、当社営業時間に作業を実施する場合の料金です。当社営業時間外の対応については、別途料金が必要となります。
- 保守契約期間は、契約日から5年間となります。5年以降の契約期間延長は最長2年迄とし料金が10%アップします。
- 各種ドライバ(ユーティリティ(プリンタドライバ等)のインストールなど、パソコンの設定等は含まれておりません。
- 当社はこの機器の補修用性能部品を製造打ち切り後、7年保有しています。
- スポットサービスにつきましては営業担当またはサービスエンジニアにおたずねください。

東芝テック複合機サポートパック

東芝テック複合機サポートパックは、日々お使いの複合機e-STUDIOシリーズの設定登録や変更をサポートするサービスです。

こんなお困り事
ありませんか？

- パソコンを買い替えたなどでプリンタドライバのインストール・設定をしてほしい。
- 客先が増えたり、番号が変更になったのでFAXアドレス帳の追加・変更をしたい。
- 日々、よく使う設定をテンプレートに登録したい。
- 複合機の設定変更をしたい。

こんな時、東芝テック複合機
サポートパックでいつでも対
応いたします。

【主なサービス内容】
複合機ネットワーク設定・変更/プリンタドライバのインストールおよび設定変更/ドキュメント転送設定(テンプレートの設定)/アドレス帳登録・変更/e-BRIDGE Plusインストール・操作説明

項目	金額(月額)	備考
東芝複合機サポートパック基本料金	3,000円/月	複合機1台、パソコン10台まで OSはWindows、Mac OS
複合機追加	1,000円/月	複合機1台単価
パソコン追加	500円/月	パソコン5台単位

月額料金の定額制ですので、いつでもサポートいたします。

※東芝テック複合機サポートパックのご契約については、各種条件がありますので詳細は営業担当、サービスエンジニアにおたずねください。

- ※本資料に掲載の希望搬入調整料及びオプションの取付費、設定・保守サービスに関する価格は通常価格です。
特殊作業(階段・クレーン使用など)、当社営業時間外の対応、遠隔地や離島でのご利用については、別途お見積りさせていただきます。
- ※サービスエンジニアによる複合機設置環境事前調査には、出張料金+環境調査料金として3,500円/30分が必要となります。

ご不明な点は営業担当またはサービスエンジニアにおたずねください。資料の内容は、お断りなしに変更することがありますので、ご了承ください。本誌の記載内容は2022年5月現在のものです。

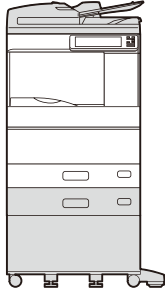
この紙面に掲載の全商品および役務等の価格には消費税は含まれておりません。ご購入の際、別途消費税を申し受けますのでご承知をお願いします。

おすすめシステム

コピー/プリント/スキャン/FAX

2段+デスクモデル

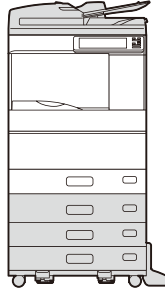
コピー・プリント・スキャン・FAXを2段給紙でサポート。デスクに乗せて、使いやすい高さに。



コピー | プrint | スキャン | FAX

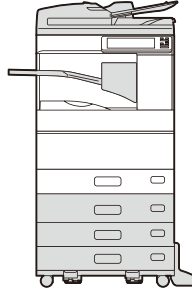
4段モデル

コピー・プリント・スキャン・FAXを4段給紙でサポート。ハイボリューム出力も効率的に。



4段モデル

コピー・プリント・スキャン・FAXをフル活用。インナートレイを装着して、FAXジョブを仕分け。

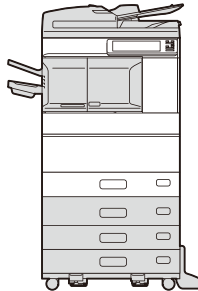


e-STUDIO2020AC (FC-2020AC-JPD)

	2段+デスクモデル	4段モデル	4段モデル (インナートレイ装備)
本体	880,000円		
自動両面原稿送り装置 (MR-3033)	220,000円		
給紙ユニット (MY-1051J)	50,000円		
FAXユニット (GD-1370J)	105,000円		
デスク (MH-5005)	25,000円	-	
多段給紙装置 (KD-2019J)	-	150,000円	150,000円
インナートレイ (MJ-5014)	-		15,000円
システム希望価格 (税別)	1,280,000円	1,405,000円	1,420,000円
希望搬入設置料・取付費 (税別)	49,100円	50,100円	53,400円

フルモデル

コピー・プリント・スキャン・FAXをフル活用。インナーフィニッシャーとホールパンチユニットを装着して、資料作りを効率的にサポート。



コピー | プrint | スキャン | FAX

e-STUDIO2020AC (FC-2020AC-JPD)

	e-STUDIO2020AC (FC-2020AC-JPD)
本体	880,000円
自動両面原稿送り装置 (MR-3033)	220,000円
インナーフィニッシャー (MJ-1048)	200,000円
ホールパンチユニット (MJ-6011E)	50,000円
給紙ユニット (MY-1051J)	50,000円
多段給紙装置 (KD-2019J)	150,000円
FAXユニット (GD-1370J)	105,000円
システム希望価格 (税別)	1,655,000円
希望搬入設置料・取付費 (税別)	54,600円

* グレー部分はオプションになります。

価格

オプション価格

名称	型名	希望価格(税別)	備考
ブラテンカバー	KA-5005PC	8,000円	
自動両面原稿送り装置	MR-3033 取付費	220,000円 6,500円	
給紙ユニット	MY-1051J 取付費	50,000円 4,000円	
封筒カセット	MY-1053J 取付費	65,000円 3,000円	
多段給紙装置	KD-2019J 取付費	150,000円 4,000円	
大容量給紙装置	KD-1073J 取付費	250,000円 6,500円	
デスク	MH-5005	25,000円	
インナートレイ	MJ-5014 取付費	15,000円 6,300円	
インナーフィニッシャー	MJ-1048 取付費	200,000円 6,500円	
ステイプルカートリッジ	STAPLE-2400	6,000円	5,000針×3コ
ホールパンチユニット	MJ-6011E 取付費	50,000円 4,000円	インナーフィニッシャー(MJ-1048)に装着可能です。
原稿置き台	KK-5005 取付費	8,000円 4,000円	
FAXユニット	GD-1370J 取付費(1回線目) 取付費(2回線目)	105,000円 11,600円 8,700円	2つ装着することにより、最大2回線使用できます。
IPファクス(T.38)オプション	SR-90-170E-Z00SP 取付費	20,000円 3,000円	
地紋印刷拡張キット	SR-90-240E-Z00SP 取付費	150,000円 3,000円	

名称	型名	希望価格(税別)	備考
メタスキャンオプション	SR-90-250E-Z00SP 取付費	80,000円 3,000円	
外部連携オプション	SR-90-260E-Z00SP 取付費	100,000円 3,000円	
IPsecオプション	SR-90-270E-Z00SP 取付費	80,000円 3,000円	
Unicodeフォントオプション	SR-90-280E-Z00SP 取付費	80,000円 3,000円	
マルチステーション印刷オプション	SR-90-290E-Z00SP 取付費	60,000円 3,000円	
OCRオプション	SR-90-300E-Z00SP 取付費	50,000円 3,000円	
FIPSハードディスクキット	GE-1260 取付費	30,000円 5,000円	
e-BRIDGE ID Gate	KP-2009 取付費	90,000円 5,000円	
USBハブ	GR-1420 取付費	10,000円 4,000円	
2nd NICホルダー	GR-1430 取付費	10,000円 11,600円	
アクセシブルアーム	KK-2560	15,000円	
マニュアルポケット	KK-5008	3,000円	

● オプションを本体納入と同時に取り付ける場合は、取付費が各3,000円引き(税別)になります。● オプションを本体納入後に複数取り付ける場合、2種類目のオプションより取付費が各3,000円引き(税別)になります。● 上記価格は複合機本体納入と同時にを行う場合の価格となります。複合機本体納入後に作業を行う場合は別途下記出張料金が加算されます。● 弊社最寄サポートセンターより(50km未満) 7,000円・弊社最寄サポートセンターより(50km以上) 10,000円 ● オプション取付費には、各種ドライバ/ユーティリティのインストールや、パソコン設定等は含まれておりません。

複合機専用アプリケーション価格

名称	型名	希望価格(税別)	内容
e-BRIDGE Plus for OneDrive for Business	SR-90-040E-Z30SP	18,000円	Microsoft社が提供するMicrosoft 365のサービス(OneDrive for Business)と連携し、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for SharePoint Online	SR-90-050E-Z30SP	18,000円	Microsoft社が提供するMicrosoft 365のサービス(SharePoint Online)と連携し、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Exchange Online	SR-90-060E-Z30SP	18,000円	Microsoft社が提供するMicrosoft 365のサービス(Exchange Online)と連携し、複合機からスキャンデータをメールに添付して送信したり、下書きメッセージと一緒に保存することができます。
e-BRIDGE Plus for Google Drive	SR-90-070E-Z20SP	18,000円	Google社の提供するクラウドストレージサービス Google Driveと連携して、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for OneDrive	SR-90-080E-Z20SP	18,000円	Microsoft社の提供するクラウドストレージサービス OneDriveと連携して、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Dropbox	SR-90-090E-Z41SP	18,000円	Dropbox社の提供するクラウドストレージサービス Dropboxと連携して、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Box	SR-90-100E-Z30SP	18,000円	Box社の提供するクラウドストレージサービス boxと連携して、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for USB Storage/ e-BRIDGE Plus Auto Launcher	SR-90-120E-Z20SP	18,000円	USBメモリへのスキャンデータの保存や、USBメモリにあるファイルの印刷がかんたんに操作できます。
e-BRIDGE Plus for Barcode Scan	SR-90-130E-Z20SP	18,000円	バーコードのあるスキャン文書を認識し、Windows共有フォルダに保存することができます。 ※別途、OCRオプション(GS-1080)が必要です。
e-BRIDGE Plus for Green Information	SR-90-140E-Z30SP	18,000円	東芝テック複合機から収集したカウンタ情報を集計、保存して、用紙削減の達成度を確認することができます。
e-BRIDGE Plus for Zone OCR	SR-90-160E-Z30SP	18,000円	スキャンした原稿の特定領域(ゾーン)をOCR機能で読み取り、認識結果に応じてネットワーク共有フォルダに保存することができます。 ※別途、OCRオプション(GS-1080)が必要です。
e-BRIDGE Plus for WebDAV	SR-90-180E-Z30SP	18,000円	WebDAVサーバーと連携し、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Gmail	SR-90-200E-Z30SP	18,000円	Google社が提供するGoogle Workspaceのサービス(Gmail)と連携し、複合機からスキャンデータをメールに添付して送信したり、下書きメッセージと一緒に保存することができます。
e-BRIDGE Plus for Fax DX_MS365	SR-90-220E-Z10SP	50,000円	複合機が受信したFAXデータをMicrosoft社が提供するMicrosoft 365のサービス(OneDrive for Business、SharePoint Online)に転送することができます。
e-BRIDGE Plus for Google Workspace Google Drive	SR-90-230E-Z41SP	18,000円	Google社が提供するGoogle Workspaceのサービス(Google Drive)と連携し、複合機からスキャンデータをアップロードしたり、ファイルをダウンロードして印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Universal Print	-	無償	Microsoft社が提供するユニバーサルプリントサービスを使って、複合機から印刷することができます。
e-BRIDGE Plus for Voice Guidance	-	無償	視覚障害の方でも、音声による操作ナビゲーションと指による操作指示によって、コピーをお使いいただけます。
ログ収集システム for e-STUDIO	SR-90-21EW-A213SP	98,000円	東芝テック複合機のログデータの収集やカウンタの集計を行うためのアプリケーションソフトウェアです。10デバイスに接続するためのライセンスが含まれています。
ログ収集システム for e-STUDIO 10DL	SR-90-21EX-A213LP	65,000円	追加10デバイスライセンス(この他に追加用の50/100デバイスライセンスもご用意しています)

※対応機種については営業担当にお問い合わせください。

関連商品

名称	希望価格(税別)	内容
UE300 (TP-LINK 社製)	オープン	有線LANを増設する際に必要です。装着には2nd NICホルダー(GR-1430)が必要です。
Hamster Pro20 (SecuGen 社製)	18,600円 取付費 4,000円	指紋認証機能を利用する際に必要です。装着には原稿置き台(KK-5005)が必要です。
Speak 410 (Jabra 社製)	18,000円 取付費 4,000円	e-BRIDGE Plus for Voice Guidance 利用時にSpeak 410またはSpeak 510のいずれかが必要です。装着には原稿置き台(KK-5005)が必要です。
Speak 510 (Jabra 社製)	20,000円 取付費 4,000円	
キヤスター付き機器用地震対策製品 (昭電製)	14,000円 取付費 1,000円	地震発生時に複合機の移動を抑止する補助器具です。震度6相当 [※] まで対応。 1セット:4個

※耐震性能は使用環境により異なります。

	サイズ	名称
推奨 封筒	角形2号	レーザー封筒: ホワイト KQP228(ハート製)
	長形3号	レーザー封筒: ホワイト NQP346(ハート製)、クオリスホワイト NQ328(ハート製)、プリンタ封筒: PRF-110(今村紙工製)
	洋形4号	うずまき封筒: カスタム4 ヨ704(菅工業製)

複合機サポートメニュー

■ 基本サポートメニュー

サポートメニュー	希望価格(税別)	内容
複合機ネットワーク設定サービス	15,000円/台	複合機本体にIPアドレスや連携するメールサーバーの登録作業、複合機のメールアドレスおよびメールアドレスの登録作業を行います。また、クライアントPC5台へのプリンタ/スキャナドライバのインストール作業、およびアドレス帳に10件の宛先を登録します。
ドライバ追加インストールサービス	2,000円/PC1台	複合機ネットワーク設定サービスに加え、追加インストール作業を行います。
ドキュメント転送設定基本サービス	10,000円/回	データの転送設定およびテンプレートの複合機設定を行います。1回に10個までの設定費用が含まれます。
ドキュメント転送設定追加サービス	500円/個	ドキュメント転送設定基本サービスに加え、追加の設定を行います。
ファイリングボックスデータ移行設定 メニュー	50,000円/台	当社複合機のファイリングボックスデータの移行作業を行います。 ※対応機種については、営業担当またはサービスエンジニアにお問い合わせください。
アドレス帳データインポートサービス	4,000円/台	当社指定フォーマットで提供いただいたアドレス帳データの登録を行います。
アドレス帳データ作成サービス	7,500円/台	事前に提供いただいた宛先情報から、40宛先までのアドレス帳データを作成し、登録を行います。
アドレス帳追加データ作成サービス	2,500円/10宛先	アドレス帳データ作成サービスに加え、追加の登録を行います。
アドレス帳共通設定サービス	3,500円/回	同期対象の複合機に、共通アドレス帳を同期する設定を行います。
データバックアップサービス	2,500円/台/回 (初回USBメディア付)	複合機のアドレス帳、テンプレート、部門管理のバックアップデータを取得し、提供します。 初回サービス提供時はUSBメディアに保存いたします。 2回目以降同じUSBを利用する場合は、1,000円/台引きになります。
内部認証設定メニュー	50,000円/台	内部認証を行うための設定を行います。事前に、認証設定に必要な諸情報の提供が必要となります。
内部認証共通設定メニュー	3,500円/回	同期対象の複合機に、内部認証設定の同期を行います。
外部認証設定メニュー	個別見積	外部認証を行うための設定を行います。
マルチステーション印刷設定サービス	53,500円/セット	内部認証を利用してマルチステーション印刷を2台で利用できるようにする設定費用です。 内部認証設定費用も含まれています。外部認証を利用する場合は、個別見積もりになります。
マルチステーション印刷設定追加サービス	1,000円/台	マルチステーション印刷設定サービス(2台)に加え、3台以降の追加設定を行います。(最大50台目まで)
インターネットFAX・設定サービス	3,500円/台	インターネットFAXの設定をします。
部門管理設定メニュー	35,000円/台	エクセルまたはCSVで提供いただいたデータを複合機本体に設定します。
ホーム画面カスタム設定サービス	3,500円/台	お客様の要望に沿いホーム画面をカスタマイズした操作パネルを作成します。
稼働定期レポート基本サービス	2,000円/回	同時に10台までのカウンタ使用実績、部門管理使用実績の報告をするサービスです。
稼働定期レポート追加サービス	200円/台	稼働定期レポート基本サービスに台数を追加して報告をするサービスです。
IPファクス設定サービス	3,500円/台 (ダイレクト接続の場合)	IPファクス(T.38)の設定をします。SIPサーバーやT.38対応ゲートウェイとの接続の場合は個別見積りになります。

■ 拡張サポートメニュー

サポートメニュー	希望価格(税別)	内容
ダイレクトSMTP設定サービス	3,500円/台	ダイレクトSMTPの設定をします。
e-BRIDGE Plus設定サービス	3,500円/回	複合機専用アプリケーション e-BRIDGE Plus の連携設定を行います。1回に3アプリケーションまでの設定費用が含まれます。
e-BRIDGE Plus設定追加サービス	1,000円/アプリケーション	e-BRIDGE Plus設定サービスに加え、追加するアプリケーションの設定を行います。
e-BRIDGE Plus for Zone OCR マーカースキャン設定サービス	1,000円/台	e-BRIDGE Plus for Zone OCR のマーカースキャン設定を行います。
e-BRIDGE Plus for Zone OCR テンプレート作成サービス	1,500円/1個	e-BRIDGE Plus for Zone OCR のテンプレートを作成します。
e-BRIDGE Tool for Zone OCR インストールサービス	1,000円/PC1台	e-BRIDGE Tool for Zone OCR をクライアントPC1台にインストールします。
ユーザータイプインストールサービス	3,500円/台	複合機本体に、特殊用紙対応の設定をします。
機能追加アップデートサービス	3,500円/台	すでにご利用の複合機に新しい機能を追加するために、ファームウェアをアップデートします。

■ ログ収集システム for e-STUDIO サポートメニュー

サポートメニュー	希望価格(税別)	内容
インストレーションサービス	43,000円/回	単独サーバーにログ収集システム for e-STUDIOをインストールする費用です。 ※Windowsのセットアップや環境設定等、事前準備が完了している事が前提です。出張料金が別途かかります。
インストラクションサービス	20,000円/回	利用者向けに2時間程度の操作説明を行います。 ※2名まで。出張料金が別途かかります。
年間ソフトウェアサポート(基本)	19,200円/年間	電子メールにより使用運用上の質問および相談を受け付け、回答、指導および助言します。また、電子メールにより対象ソフトウェア障害発生時の調査、障害原因の切り分けおよび原因の推定ならびにシステム稼働の復旧支援を行います。
年間ソフトウェアサポート(追加10DL)	12,000円/年間	年間ソフトウェアサポート(基本)に加えて、ログ収集システム for e-STUDIO 10DLのご契約数に応じた費用が発生します。 (この他、ご契約数 50DL/100DLに応じた年間ソフトウェアサポート費用が発生します)
オンサイトサービス基本(1時間まで)	7,000円/回	サービスエンジニアを派遣した場合にかかる費用です。 ※1時間まで。出張料金が別途かかります。
オンサイトサービス追加(30分)	3,500円/30分	オンサイトサービスで基本の1時間を超過した際にかかる30分単位の追加費用です。

時間外サポート

時間外総合サポート	機体ごとの複合機保守の時間外コール受付と訪問サポートを実施いたします。			各曜日、時間帯ごとの価格になります。 (注) 一部の保守エリアは除く ※1 土曜日 12:00~17:30の加入が必須です。 ※2 日曜日 8:45~17:30の加入が必須です。
	8:45~12:00	12:00~17:30	17:30~20:00	
月~金	標準受付	標準受付	1,000円/月	
土(注)	標準受付	1,800円/月	1,000円/月※1	
日曜・祝日(注)	3,600円/月		1,000円/月※2	
時間外コール受付サポート	機体ごとの複合機保守の時間外コール受付を実施いたします。訪問サポートが必要な際は、標準受付時間での対応になります。			各曜日、時間帯ごとの価格になります。 (注) 一部の保守エリアは除く ※1 土曜日 12:00~17:30の加入が必須です。 ※2 日曜日 8:45~17:30の加入が必須です。
	8:45~12:00	12:00~17:30	17:30~20:00	
月~金	標準受付	標準受付	500円/月	
土(注)	標準受付	500円/月	500円/月※1	
日曜・祝日(注)	1,000円/月		500円/月※2	

IT サポートサービス

■ ネットワークサービスメニュー

サポートメニュー	希望価格(税別)	内容
LAN 工事サービス	個別見積	お客様のIT機器環境に合わせたネットワーク配線の設計から敷設まで実施いたします。
プライベートIP サービス	PIPベーシック(IP-VPN) 月額利用料:¥19,800~	豊富なアクセス回線を選べるWANサービスです。 ネットワークサービス、ネットワーク監視、ハードウェア保守(ルータ保守)などITインフラをアウトソーシングにて丸ごと任せられる当社独自のサービスです。
	PIP Type V(インターネットVPN) 月額利用料:¥1,250~	
	PIP Type DO+(モバイル) 月額利用料:¥2,850~	
テック光ファミリータイプ	東日本エリア 月額利用料:¥4,700~ 西日本エリア 月額利用料:¥4,900~	光ファイバーによるベストエフォート型のアクセス回線を提供サービスです(戸建タイプ)。
テック光マンションタイプ	東日本エリア 月額利用料:¥2,800~ 西日本エリア 月額利用料:¥2,900~	光ファイバーによるベストエフォート型のアクセス回線を提供サービスです(集合住宅タイプ)。
テック光電話	ベーシック 月額利用料:¥500~ オプション+(プラス) 月額利用料:¥1,500~	テック光のオプションサービスとして提供するIP電話サービスです。
ウイルス防御サポートサービス	初期設定費用:¥72,000~ 月額基本料金:¥10,000~	ご利用機器のウイルス感染を未然に防止するための防御サポートサービスです。 お手軽に導入できるクラウドサービスにて提供いたします。

■ IT-GentleCare 価格表

導入時サービス内容	標準価格	内容
初期導入費用	25,000円	初回導入時のみ必要です。
訪問設定サービス	基本 20,000円	IT-GentleCareツールインストール費用。
	追加 3,000円/台	IT-GentleCareツールインストール追加費用。
導入後サービス内容	標準価格	内容
基本バック(5台)*	3,800円/月	パソコンやネットワークで発生したトラブルの復旧支援をするツールです。
基本追加デバイス	500円/月	基本バックの対象台数を増やします。
モバイルデバイス管理(MDM)	300円~/月	モバイルデバイスのアプリケーションや機器の管理をするツールです。
PCヘルプデスク(5台)	1,700円/月	簡単なパソコンの操作方法をサポートします。
追加PCヘルプデスク	800円/月	PCヘルプデスクの対象台数を増やします。
無線LANサポート	1,500円/台/月	アクセスポイントの管理をします。

*1年間ごとの契約です。2年目以降は自動更新となります。