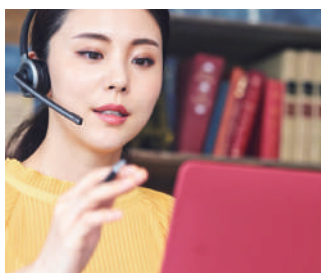


DX 時代の新基準 クラウド電話システム



クラウド電話システム



INNOVERA

INNOVERA (イノベラ) はスマホや PC などで
固定電話の機能が使える DX 時代に最適な電話システムです。

INNOVERA (イノベラ) とは

これまで機器で提供されてきた電話装置 (PBX) をクラウド上に構築することにより、市外局番の発着信をはじめとする固定電話の機能をスマホや PC でそのまま利用できるクラウド型の電話システムです。

一般的な固定電話

INNOVERA

外出先でもスマホでも内外線が取れる在宅勤務にも!

クラウド PBX

ネット回線

デバイスフリー

スマホ・PC で固定電話の機能が使えるので、業務ツールの集約化が可能。

場所を問わない

場所を問わず、固定電話の機能が使えるのでテレワーク・在宅勤務に最適。

BCP 対策

物理線がある現地が被災しても、インターネットが使用できれば電話が不通にならず継続して利用が可能 (IP-Line 利用の場合)。

簡単設定

設定変更はスマホ、PC の Web ブラウザから。専用ソフトや専用アプリなどのインストールも不要。ほとんどの設定は即時反映されます。

クラウド電話回線に移行できない場合がある…?

クラウド電話回線 (IP-Line) へのナンバーポータビリティにより INNOVERA をご利用いただけます。ひかり電話専用番号等、特定の回線・番号については、現地に専用機器を設置することでご利用いただけます。詳細は当社代理店または営業にご相談ください。

電話環境に必要な電話回線 (番号) やアプリ、インターネット環境 (光回線)、端末機器を含め、INNOVERA を軸に構成される「電話環境のワンストップソリューション」をご提供。働き方やご利用環境に応じた構築が可能です。

物理線不要で固定電話番号が使えるクラウド直収型電話回線※1

電話回線 スマホアプリ

IP-Line INNOVERA call

One Stop Solution With
INNOVERA

固定電話機 インターネット回線

Yealink INNOVERA 光

内外線発信・通話はじめてとした固定電話機能をスマホで使える※2

INNOVERA 対応の固定電話端末

INNOVERA ご利用中のお客様が
お得に使えるインターネット回線

固定電話のお悩みは INNOVERA で解決

Before

代表番号が現地以外で対応できず
テレワークに移行できない…

After

場所を問わず、転送不要で固定電話環境が利用できる！
ネット環境さえあれば、どこでも受電・発信が可能。直接どのデバイスにも同時着信させられるので転送の通話料が不要。

Before

代表番号・スマホ番号が別だと運用・管理面で非効率…

After

固定電話番号を直接着信・直接発信できるので、スマホと固定電話番号の区別が不要。
デバイス問わず固定電話番号を使った通話の録音・履歴や各種データをブラウザで一括管理。

Before

電話環境の保守・更新にコストがかかる他、将来性に不安…

After

置き型の PBX 設備が不要なので、メンテナンスフリー。ネット環境があれば OK。
クラウドで、いつも最新の状態を維持。他のクラウドサービスとの連携等将来性あり。

常に最新の環境、充実した機能で業務をサポート

常にお客様の声に耳を傾け、数多くの機能追加・改修を重ねており、カユイところに手が届く細かな機能が多数。そして、そのほとんどは標準機能としてご利用いただけます。

<p>HOT</p> <p>全通話録音 過去6ヶ月間分の全通話を自動録音</p>	<p>HOT</p> <p>段階着信 段階で着信先の設定が可能</p>	<p>HOT</p> <p>ガイダンス設定 自動応答内容や流す時間を自由設定</p>
<p>通話内容が常に録音されるからいつでもお客様の重要な会話内容を再確認できてトラブル削減!</p> <p><i>Success!</i></p>	<p>着信から10秒応答がなかったらチーム内線番号に、その次は支店番号へ段階設定。取り損ねが減りました</p> <p><i>Convenient!</i></p>	<p>休日や、営業時間のアナウンスを自分で設定できて即時反映できるから急な変更にも困りません!</p> <p><i>Flexible!</i></p>

その他、多種多様な標準機能

<p>通話履歴検索 全通話履歴を検索やエクスポート</p>	<p>着信拒否 特定の番号や非通知を設定で拒否</p>	<p>マルチキャスト 構内スピーカーなどへ一斉に発信</p>	<p>共有電話帳 共通の電話帳を各デバイスから閲覧</p>
<p>プレゼンス機能 相手のログイン状況や応答可・不可を確認</p>	<p>保留音変更 保留音を端末ごとに自由に変更</p>	<p>着信前アナウンス 着信前にガイダンスを架電元に通知</p>	<p>架電禁止 特定の番号への電話を禁止設定</p>
<p>留守電・通知 留守電があるとメールで通知</p>	<p>DID 電話番号先の個別内線に直接架電</p>	<p>内線着信鳴り分け ※3 外線と内線それぞれの着信音を鳴り分け</p>	<p>ホットデスク ID・パスで様々な端末からログイン</p>

豊富な追加オプション

アナウンス内容の設定など PC から即時反映が可能なので急な変更にも臨機応変に対応。

- IVR**
音声ガイダンスが着信を目的別に振分
- 受付機能**
iPad を利用した取次不要の受付システム
- パークグループ New**
パーク保留をグループごとに分ける

pickup



キューイング



「順番にお繋ぎしますのでお待ちください」などの案内アナウンスでオペレーター数を越えた受電を保留し、順番に対応することが可能。

アウトバウンドに役立つ機能

急な架電業務にはオプションをさらに追加。業務内容に合わせて便利にカスタマイズ。

- モニタリング**
囁きモードで管理者は通話者に助言
- プレディクティブコール**
複数回線を利用し複数相手に一斉に架電
- クリックトゥコール**
架電番号リストにワンクリック発信

pickup



分析機能



一覧分析、エリア分析、ステータス分析、架電分析を標準装備。ACW(After call work) の機能で通話の内容やステータスを入力し顧客管理も可能。

通話内容をテキスト化する AI 技術を用いた新機能

INNOVERA Text (イノベラテキスト)

録音された通話内容をテキスト化しテキストデータとして活用することが出来るので電話内容のバックアップにも。伝達違い・漏れを防ぐことで適切な取次、顧客対応が可能になります。



Speech Posting (スピーチポスティング)

留守電内容をテキスト化し、メールやチャットツールで受け取れます。普段どおり電話をかけて、応答メッセージの後に音声で伝えたいことを吹き込むだけ。イメージは、従来の留守番電話の仕組みにテキスト化を加えたものです。

他クラウドサービスとの API 連携でさらに便利に

着信ポップアップやシステム画面からの発信等、顧客管理システム (CRM) をはじめとするシステムとの連携連携により更なる機能アップが図れます。現在ご利用中のクラウドシステムがある場合にもぜひ一度ご相談ください。

導入事例とお役立ち機能のご紹介

業種：製造会社

従業員数：100 名

オスメ：キューイング、IVR

CASE 1

新商品の発表を控えて受電が増える可能性を考慮し PBX をクラウド化。発表の際には、コールセンターを構える必要があるほど受電数が増えるため、四苦八苦していましたが、増減を自社のタイミングでできるので、これまでのように PBX の増設や買い換えの必要がなくなり大変重宝しております。お客様を待たせる事や繋がらないという事もなくなつたため、年間の受電数自体も増え、業績まで良くなりました。

業種：中古車販売業

従業員数：15 名

オスメ：着信前アナウンス、全通話録音

CASE 2

全国 20 拠点全ての電話を一か所のコールセンターで対応しておりました。お客様と各担当者を繋ぐ際は折り返しでの対応でしたが、お客様にいち早くご連絡をする事が求められる業界ではタイムラグが命取りになるため、改善を常に検討しておりました。そんな中、全拠点内線化可能な INNOVERA に出会い、これまでにないスピード感でお客様と繋がる事が出来るようになりました。

動作推奨環境 ※4 ※5

OS 環境	メモリ	ブラウザ	回線速度
Windows 10(x86) 以降 / Mac OS X12 以降	必須：4GB 以上 / 推奨：8GB 以上 ※Outbound オプション利用時 必須 8GB 以上	Google Chrome/Microsoft Edge ※8	光ファイバー回線推奨 / 100Mbps 以上 (上り、下り共) / 専用回線敷設推奨

対応デバイス ※6

固定端末	スマートフォンアプリ	PC ソフトフォン
Yealink 社デスクトップ IP フォンシリーズ ※9	INNOVERA Call ※iPhone 8 以降	Zoiper classic / Zoiper 5

ご利用の際の諸注意

※1 IP-Line では海外への発信は別途お手続きが必要となりますので詳しくはお問い合わせください。※2 アプリは Wi-Fi 状況下での利用を推奨しておりません。ご利用には iPhone 端末を推奨しております。MDM 入りの端末での動作は保証できません。※3 内線着信鳴り分けは Yealink DECT は利用不可) 限定の機能です。※4 通話品質はご利用されるネットワーク環境に依存するため、不安定になることがあります。※5 INNOVERA では 110 番、119 番等の緊急通報は利用できません。通常の電話アプリ等をご利用ください。※6 動作推奨環境及び対応デバイス・ソフトウェアにおける仕様変更や各種 OS のアップデートなどにより、INNOVERA が使えなくなる場合があります。対応状況については随時 INNOVERA サービスページ (<https://innovera.jp>) をご確認ください。※7 Windows 及び関連する名称並びにそれぞれのロゴは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。※8 Google、Chrome、Android 及び関連する名称並びにそれぞれのロゴは、Google LLC の商標または登録商標です。※9 Yealink は、Yealink (XIAMEN) Network Technology Co., LTD. の商標登録です。

pro.delight 電気通信事業届出番号：E-26-03746
株式会社プロディライト

TEL : 06-6233-4555 FAX : 06-6233-4588
【受付時間】平日 9:30~18:30

<https://prodelight.co.jp/>



本社 : 〒541-0043 大阪府大阪市中央区高麗橋 3-3-11 淀屋橋フレックスタワー 2F
東京支店 : 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 3-5-2 大和屋ビル 1F
福岡支店 : 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 2-15-19 KS-T 駅東ビル 4F
名古屋支店 : 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-14-21 円山ニッセイビル 9F
札幌サテライトオフィス : 〒060-0001 北海道札幌市中央区北一条西 3-3 ばらと北一条ビル 9F billage SAPPORO

販売代理店

