

▶ 主な機能一覧

- 外線受信
  - 自動転送発信
  - 指定外線接続
  - 方路転送発信
  - 留守発信
  - 再発信メモリ(リダイヤル)
  - オートリビートダイヤル
  - オートダイヤル
  - 短縮ダイヤル(1,0,000Hz)
  - 電話帳(カナ/グループ/個別)
  - 電話帳一括
  - 電話帳発信
  - 発信履歴発信
  - 短縮ダイヤル/着番号/振替発信
  - チャレンジダイヤル
  - ネットダイヤル
  - ボース時間可変
  - IP電話対応ACR機能
  - 携帯電話対応ACR機能
  - Dかり電話/外線自動転送
  - O70自動転送対応
  - サービスクラス
  - 回線種類別
  - デイヤル機能別
  - 共通電話発信抑制
  - 短縮ダイヤル発信抑制解除
  - 発信禁止番号登録
  - 緊急ダイヤル発信
  - 発信履歴別発信
  - 外線ハンズフリー
  - 留守電転(発信/受信)
- 外線着信・応答
  - オフフック着信自動応答
  - 任意外線着信応答
  - DGL着信/MSA着信
  - 外線別別着信(DIL)
  - グループ着信対応
  - 代理店(コールピッキング)
  - 他テナントのコールピッキング
  - 他テナントのコールピッキング
  - 外線着信音
  - 着信履歴

- 外線転送リモコン
- 外線転送不成立メール送信
- 転送元先ダイヤル送込
- 転送先ガイダンス送込
- 内線
  - スマートフォン内線(MLine)
  - 緊急一斉呼び出し
  - 内線番号(1桁～4桁)
  - 内線オートリビート
  - 内線オートダイヤル
  - 内線名前
  - 内線着信音表示
  - 内線一斉表示
  - 内線オートリビート
  - 内線アラート
  - 内線アラートダイヤル
  - 内線呼び出し
  - 一斉呼び出し/電話帳グループ呼び出し
  - リモートコール
  - コールウェイト
  - PH5外線収容(外付アダプタ)
  - 発信禁止番号登録
  - 緊急ダイヤル発信
  - 内線ハンズフリー
  - 待機中通知
  - 内線PB番号送込
  - 不在設定
  - 不在転送
  - 留守番号任意指定
  - 内線ハンズフリー
  - 待機中通知
  - 夜間モード切替(自動/手動)
  - 通話履歴(内線/外線)
  - 通話モニタ
  - 外部留守音通知
  - BGM音楽接続(回転/停止)
  - 夜間モード切替(自動/手動)
  - チャムタイム通知
  - 電話帳Web設定
  - リモートコールバック
  - 省エネモード
  - 緊急地震速報
  - FMICサービス
  - メッセージ外部着信(自動/手動)
  - 送信レポート
  - ヘッドセット接続
  - 電気錠の接続

● 外線留守・転送・その他

- 内線/外線別転送指定
- 留守音設定
- システム留守
- 自己留守
- バック転送
- ツランコール
- 留守音メモリ(固定10/ユーザ4)
- 留守音表示
- 口話転送/自動転送/強制転送/手動転送
- 緊急転送/留守通知
- ナナント共通外線収容
- バック留守転送
- 外線転送解除
- 外線通話禁止
- PHSモード切替(自動/手動)
- PHS音送込/音通知
- PHS音送込/音通知
- 留守音送込
- 不在転送
- 留守音送込
- 留守音送込
- 留守音送込
- 留守音送込
- 留守音送込

- 外部スピーカ接続(2系統)
- コールスピーカ機能
- 停電用電源接続(内蔵/外付け)
- IPドホン接続
- ドアホン接続
- リモートメンテナンス
- ネットワークサービス
  - ISDN回線
  - サブアドレス通知
  - 発信者番号通知
  - ▲ダイヤルイン
  - ▲グローバル着信
  - ▲インバー
  - ▲INSボイスワープ
  - ▲INSナンバードイスプレイ
  - ▲送感電話お着信
  - ▲転送元電話番号受付
  - ▲IPアドレス
  - ▲ナンバードイスプレイ
  - ▲モジュダイヤルイン
  - ▲キャッチホン
  - ▲ボイスワープ
- ビジネスセーフティシステム
  - セーフティグループ
  - セーフティモード(セット/解除)
  - 遠征出張(4時間)
  - 通話先電話番号(5ヶ所)
  - 威嚇音(固定4分/ユーザ100分)
  - セーフティモード(セット/解除)
  - 外部留守音通知
  - セーフティロック
  - いらっしやいますセンサ
  - オフィスセーフティ送信機連携
- SIP端末(オプション)
  - SIP着来受信
  - SIP専用線

IP電話機能(オプション)

- ひかり電話自動設定
- IP電話自動交換
- 自動ファームアップ
- リモートファームアップ
- ルータ機能(オプション)
  - DHCPv4クライアント
  - DHCPv6クライアント
  - PPPoEクライアント(最大5セッション)
  - UPnP(IGMP)
  - ProxyDNS
  - スタティックルーティング(デフォルトルーティング)
  - スタティックルーティング(送信先ルーティング)
  - スタティックルーティング(送信先ルーティング)
  - スタティックルーティング(動的IPмасカレード)
  - アドレス変更(NAT/NAPT)
  - PPPoEクライアント
  - IPv6ルータ
  - フィルタリング
  - ICMPステルス
  - VLAN ID設定
  - リモートVPN接続
  - 拠点間VPN接続
- 外部連携/スマートフォン機能
  - ナースコール連携
  - ホテル連携
  - 通話履歴管理
  - コミュニケーション
  - Com@WILL ハードフォン連携
  - らくらくGuidance

● 外線着信・応答

- オフフック着信自動応答
- 任意外線着信応答
- DGL着信/MSA着信
- 外線別別着信(DIL)
- グループ着信対応
- 代理店(コールピッキング)
- 他テナントのコールピッキング
- 他テナントのコールピッキング
- 外線着信音
- 着信履歴

▶ 定格

機種名	PLATIAIII Standard ACDE12-0358001	PLATIAIII Professional ACDE13-0171001	PLATIAIII Ultimate ACDE13-0171001	
外線 収容数 ※1	アナログ回線 ISDN基本回線 INSネット1500 アナログ専用線(OD) アナログ専用線(LD) Dかり電話オプティマス Dかり電話オプティマスタブ Dかり電話A Dかり電話 Fusion IP-Phone KDDI光ダイレクト au光ビジネス SIP専用線	最大4回線4ch 最大2回線4ch — — — 最大16ch 最大18ch 最大2ch 最大2ch 最大16ch 最大16ch 最大16ch —	最大4回線12ch 最大2回線12ch — — 最大12ch 最大12ch 最大32ch 最大32ch 最大2ch 最大2ch 最大2ch 最大32ch 最大32ch 最大32ch 最大32ch	基本型 基本型+増設型 基本型+増設型×2
内線 収容数	TD1010電話機 CL1020電話機 WS1000電話機 単独電話機(FAXを含む) 状態表示部 ナースコール装置 CS800(ID/ND)※6 PS800 UM7700(PHS) UF7100(基地局)※7 IP電話機 NP820 スマートフォン内線(MLine)	最大8台 最大4台 最大7台 最大2台 — 最大2台 最大8台 — 最大16台 最大16台 —	最大32台 最大8台 最大24台 最大24台 最大24台 最大24台 最大24台 最大24台 最大16台※7 最大72台 最大32台	
オプション	ドアホン 拡張電源(外部スピーカ) 電気錠(外部出力地点) 外部センサ 外部電源	最大3台 最大3台 最大3台 最大4台 ※3台は、ドアホンと併用的利用	最大9台 最大9台 最大9台 最大12台 ※9台は、ドアホンと併用的利用	
最大消費電力	100W	220W	220W 440W 660W	
環境条件※8	温度:0~40℃、湿度:20~85%RH(結露のないこと)			

主装置(Standard)	約385×166×326	約3,3kg
主装置(Professional)	約430×200×409	約5,75kg
主装置(Ultimate)基本型	約430×409×200	約9,0kg
増設架1架あたり	約430×409×200	約5,75kg
TD1010電話機	約180×228×78	約790g
TD1020電話機	約180×228×78	約800g
CL1020電話機	約194×228×83	約650g
WS1000電話機	約51×38×212	約150g
PS800電話機	約104×128×42	約140g
UM7700(PHS)電話機	約51×38×212	約150g
UF7100(基地局)電話機	約50×162×152	約125g
CS800(ID/ND)電話機	約256×135×40,1	約360g
NP820電話機	約180×228×78	約1,1kg

※1 IP外線は、Dかり電話オプティマスタブ、Dかり電話オプティマス、IP電話サービス(東通コミュニケーションズ)、KDDI光ダイレクト、KDDI光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch, auDかりビジネスを利用いた  
 ます。 ※2 CL1020/WS1000は、最大8台。 ※3 同時通話数は、基本型64ch、基本型+増設型127ch、基本型+増設型×2 127chです。 ※4 単体の質量です。(内蔵バッテリー、巻線ケーブルなどは含  
 められていません。 ※5 UItタイプは、ひかり電話を3契約まで収容できます。IPH0(Dかり電話ユニット)と光回線終端装置は、契約数が必要になります。 ※6 CS800接続時、CS11台につきSTポートを最大4  
 ポート使用します。また、CS800(ID)は、1システム1台の接続となります。 ※7 UF7100は接続数の最大ch数に含まれません。 ※8 バックUPBOX使用時。

●お取り扱い、お申し込みについては、弊社販売店におたずねください。 ●この製品には保証書を添付しております。保証書は販売店が所定事項を記入の上、記載内容をご確認いただき、お客様で大切に保管してくだ  
 さい。 ●修理・外観は予告なく変更することもありますので、あらかじめご了承ください。 ●カラーは印刷の色と、実際とは異なる場合があります。 ●電話機のディスプレイ面は、はめ込み台座によるダメージです。 ●  
 システムの構成には、主装置/電話機のみか、単独/バックアップ/リチャージング/工事用品などが必要場合があります。 ●本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易管理並びに米国の輸出  
 管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお願いいたします。 ●本製品の消耗品/修理用消耗品/最低保証期間は、製造日切り後7年です。 ●このカタログに記載されている会社名および製品名は各社の商  
 標および登録商標です。 ●本製品を最適な状態でご利用いただくために、定期点検などによる予防保守が重要で、またBCP(事業継続)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容に  
 ついては、弊社販売店にお問合せください。 ●QRコードは株式会社サクスアウェアの登録商標です。

**安全に関するご注意**

- ご使用の際は、取扱説明書をお読みの上、正しくお使いください。
- 水、湯気、蒸気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、故障、感電の原因になることがあります。

saxa **サクサ株式会社**

本社/〒108-8050 東京都港区白金1-17-3 NBFプラチナタワー

- 営業本部
- オフィス営業部
  - 東京第一支社 ☎(03)5791-3931 札幌営業所 ☎(011)281-1035
  - 東京第二支社 ☎(03)5791-5530 静岡営業所 ☎(054)653-7711
  - 東京第三支社 ☎(03)5791-5524 金沢営業所 ☎(076)255-0393
  - 東北支社 ☎(022)297-5835 高松営業所 ☎(087)861-7450
  - 北関東支社 ☎(048)650-9311 広島営業所 ☎(082)511-7555
  - 中部支社 ☎(052)220-3930
  - 関西支社 ☎(06)6367-0393
  - 九州支社 ☎(092)473-1511

●お客様相談室: ☎0570-001-393 ☎(050)5507-8039  
 URL: https://www.saxa.co.jp/

●お問い合わせ・ご用命は

このカタログの記載内容は2025年4月現在のものです。

ミックス 責任ある木質資源を 使用した紙 FSC® C007665

VEGETABLE OIL INK

本紙は植物油インキを使用しています。 SA-0747



# PLATIA III

「人と人」を繋げて  
 快適なオフィス環境へ、  
 もっと効果的に、  
 もっとスマートに。



# デザイナー新。 さらに使いやすくなった PLATIA III、登場。

美しいフォルムと高い機能性を兼ね備えたPLATIA III。  
スタンドの角度を変えてワークスペースを有効活用したり、  
着信と同時に色や音、ディスプレイで相手を瞬時に確認できたり。  
さらに、コンプライアンスの強化にもつながる  
充実した通話録音機能など、ますます便利になった  
多機能電話機が、スマートなビジネスをサポートします。



## ワークスペースを有効に使える 「角度可変スタンド」

操作面の角度を20°、35°、50°、60°の4段階で変更可能。  
ワークスペースに合わせて見やすい角度へ調整できるので、  
デスク周りを効率的に使えます。



## ランプの色でお知らせ 「誰カラー着信」

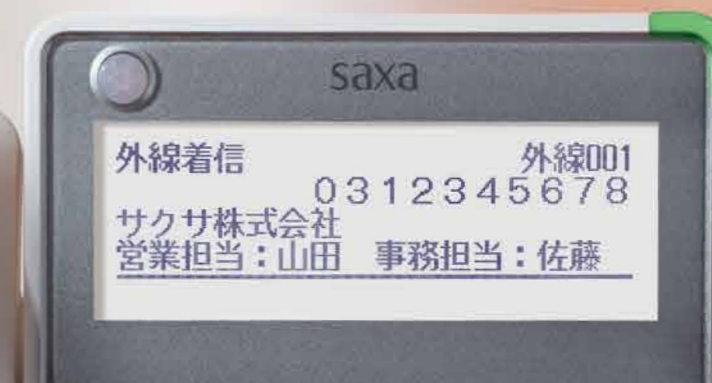
着信ランプの色を自由に設定。  
誰からの電話なのかひと目で分かります。



## 相手の要件をイメージできる 「ナンバーディスプレイ」

発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示。  
要件をイメージしてから対応できます。

※発信者の名前とは別に全角16文字までのメモを表示できます。



## 音声ガイダンスのことで困ってませんか？

- 録音機能は使いたいが、音声データを用意するのが手間…
- プライバシーの問題や恥ずかしいなどの理由で対象者がいない…
- 吹き込んだ自分の声がバレるかもしれないので抵抗がある…
- 年末年始や夏季休暇の案内など、季節ごとに内容を変えたい…

そんなお客様の声に応えるために、  
クラウドサービスと連携した  
「らくらくGuidance」を開始  
しました。詳しくはP11へ

NEW!



スマートフォン内線アプリケーション



スマートフォンと連携させて、  
オフィスやテレワーク環境でも、  
自分のデスクの電話感覚で  
操作ができます。



動画  
公開中!



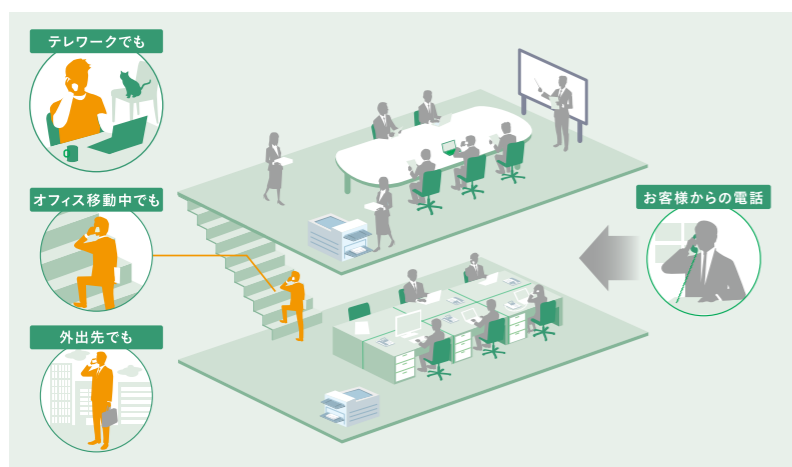
※アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

※MLinerへの着信は、着信音と通知音のどちらかの選択となります。着信音選択の場合、転送されるまでの時間が長くなります。通知音の場合、応答するまでの時間が長くなります。  
※MLinerに利用する回線はナンバーディスプレイ契約が必要となります。

### スマートフォンが内線電話に

オフィスの中でも外でも内線感覚で通話が可能です。相手の電話番号も表示されるので、  
どこにいても大切なお客様からの電話にしっかり対応できます。

2台まで無料



「MLiner」は  
マルチライン対応

他の外線への着信状況が確認できるのはもちろん、他の人が保留した通話にも簡単に応答できます。



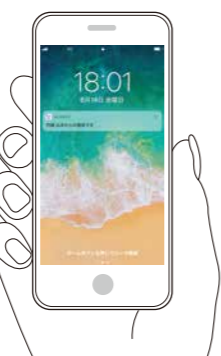
MLinerではかけてきた相手の  
電話番号が分かります。

外線自動転送では、スマートフォンに表示されるのは事務所の番号。かけてきた相手分からないため、すぐ応答すべきなのかが分かりません。MLinerなら自動着信転送サービスを契約しなくても、かけてきた相手の電話番号が表示されますので、重要顧客からの着信を逃がすこともありません。

【鳴動着信の画面】



【非鳴動着信の画面】

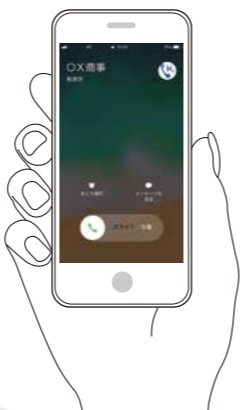


MLinerは設定によりスマートフォンへの着信を変更することができます。

ん？事務所からの着信か、後でかけ直そう。

MLinerでは複数のスマートフォンに  
同時に転送ができます。

複数のスマートフォンに同時に転送されても自分の担当得意先か否か確認できます。自分の得意先だけに応答することが可能になります。マルチライン画面で他の担当者が応答したかも確認できます。



〇×商事さんだ！  
例の商談の件だな！

### 1台のスマートフォンをビジネス/スマートフォンで使い分けができる

MLinerで会社の電話帳、スマートフォンの電話帳を便利に使い分けられます。

MLinerは主装置の電話帳と同期することができます。個人のスマートフォンを利用する際には、MLinerは会社の電話帳、スマートフォンはプライベートの電話帳のみで便利に使い分けられます。



スマートフォンの電話帳に会社の電話帳を登録する必要がないため、プライベートとビジネスで便利に電話帳を使い分けられます。

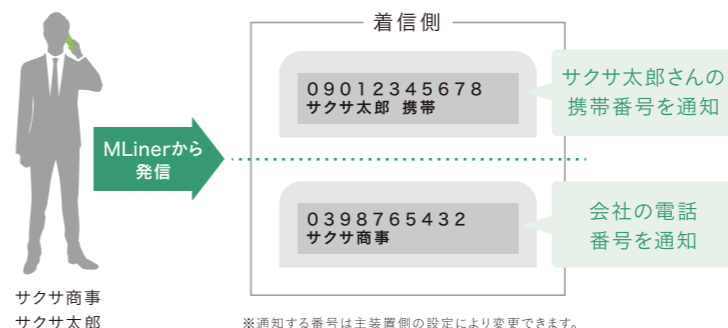


電話帳はPLATIAIIIの  
共通電話帳を利用

PLATIAIIIの電話帳をそのまま使えるので、スマートフォンの電話帳に登録されていなくても名前表示されます。

MLinerからの発信時に  
会社の番号とスマートフォンの番号を選べます。

MLinerの電話帳や履歴から発信する際、会社の電話番号\*を通知して発信、または、スマートフォンの電話番号を通知して発信を選んで発信することができます。



※通知する番号は主装置側の設定により変更できます。

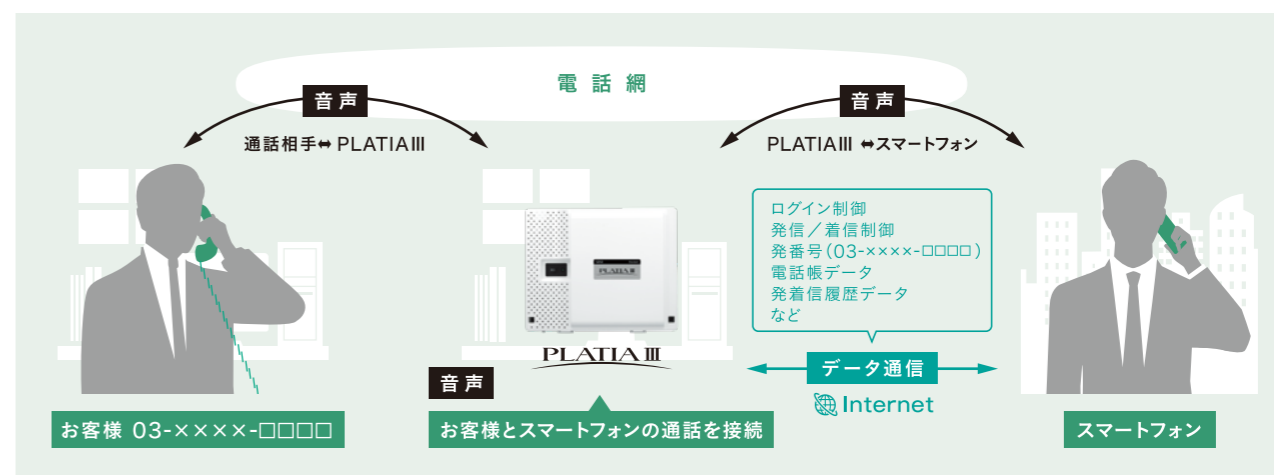
MLinerでPLATIAIIIの  
着信履歴が閲覧可能になります。

PLATIAIIIの着信履歴が確認できるので、対応できなかった着信には折り返し電話をかけることができます。個人のスマートフォンの着信履歴とは別管理になります。また、最後に通話した内線番号もしくは内線名称も表示されます。



### ハイブリッド方式により安定した通話が可能！

着信通知はインターネット経由で、通話は携帯電話網(5G/4Gなど)を使用するため、安定した通話品質で通話ができます。また、携帯電話網の着信による通話切断の心配もありません。



※MLinerでの通話は、携帯電話回線を利用します。通話料金が発生するため、携帯各社の定額サービスでの運用を推奨します。

## オフィスの電話機能をスマートフォンへ

お客様のご要望を受けて、多機能電話と同様の機能をMLinerに搭載。  
外出先でも、テレワークでも、もっと快適なビジネスを。

### 5パターンの表示が選択でき、自由にカスタマイズ可能 [5パターン表示]

4・8・12・16・18 ボタンの表示が選択でき、使いやすくカスタマイズ可能。  
どこでもオフィスの電話機と同じ感覚で使用できます。

[18ボタン表示]



#### オートダイヤルボタンエリア

ダイヤル画面、通話中画面を最大18ボタンに拡張

#### ボタン表示エリア

ボタン数、スクロール範囲を最大18ボタンに拡張

[4ボタン表示]



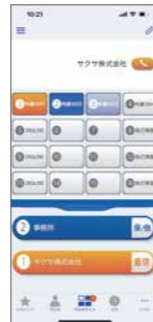
[8ボタン表示]



[12ボタン表示]



[16ボタン表示]



### オートダイヤルボタンエリアのボタン表示数を減らしても応答などが可能

オートダイヤルボタン表示を8ボタン以下に設定した場合でも、表示されなくなったボタンを「ボタン表示エリア」から応答や操作を行うことができます。

[16ボタン表示]

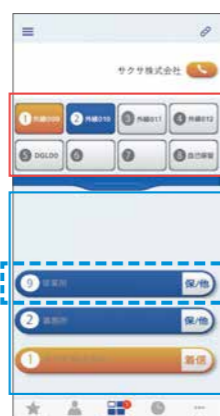


オートダイヤルボタンエリアを8ボタン表示に設定

オートダイヤルボタンエリア  
保留状態のボタンが表示されるため、  
応答可能

ボタン表示エリア  
保留状態のボタンが表示されるため、  
応答可能

[8ボタン表示]



保留状態のボタンが表示されないため、  
応答できない…

保留状態のボタンが表示されるため、  
応答できる!

### 外線や内線など18ボタンまで割り振れる

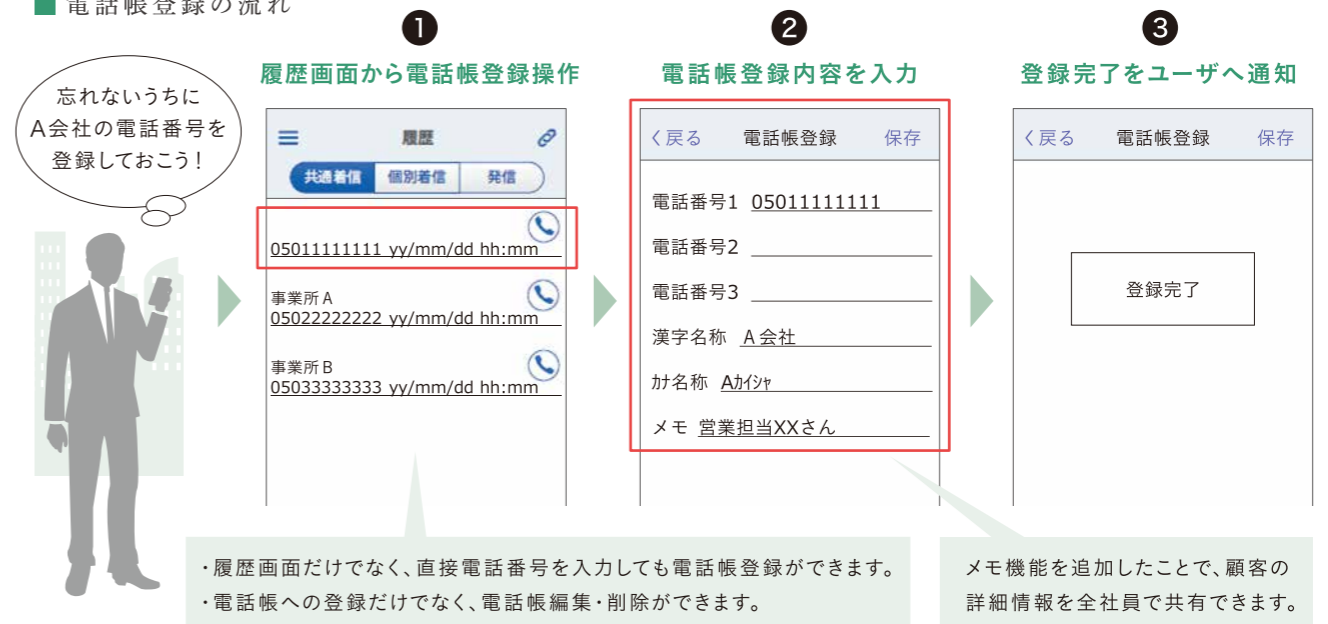
外線や内線、各種機能などをフレキシブルに割り付けることができます。



## 外出先からでも電話帳登録が可能に [電話帳機能]

会社に戻らずに、外出先から簡単に電話帳登録ができます。新規登録やメモ登録、編集や削除も可能です。

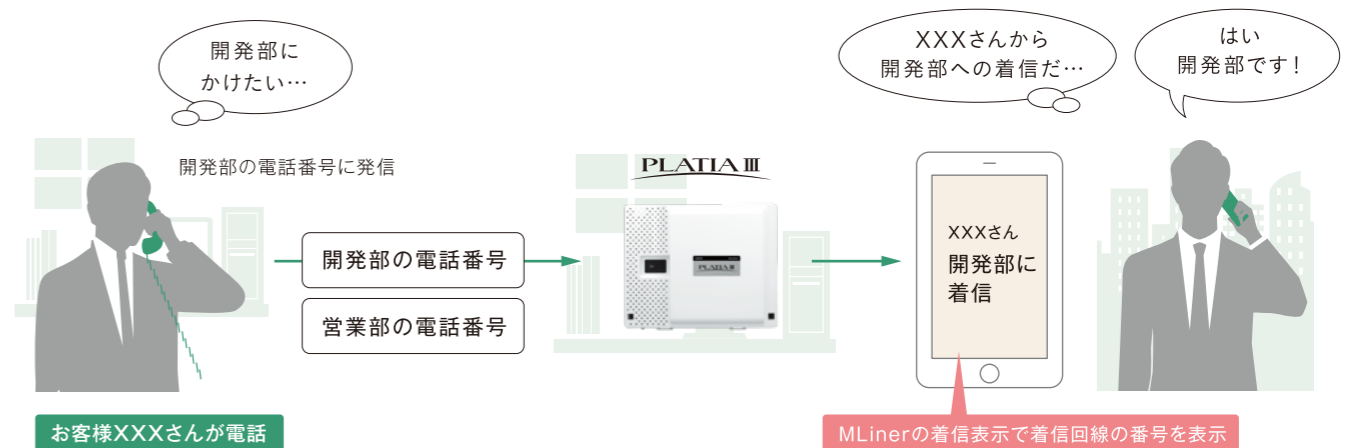
### 電話帳登録の流れ



※共通電話帳のみの機能になります。個別電話帳に対してMLinerから電話帳操作はできません。

## お客様の電話がどの外線に着信したのか分かる [着信番号識別]

複数の外線番号を持つ会社でも、お客様がどの外線に電話をかけたのか確認できます。  
例えば、開発部と営業部を兼任している場合でも、的確な対応が可能です。



## 初期設定や機種変更時の再設定などに便利 [QRコード設定]

QRコードをスマートフォンのカメラで読み取るだけで、スマートフォンのMLiner設定が自動でできます。

主装置の設定内容をスマートフォンにそのまま反映できるため、設定項目を打ち込む必要がありません。QRコードは画像として保存可能ですので、設定自体のバックアップや、後日お客様自身でMLinerアプリからQR読み込みで設定完了もできるため、便利になります。



システムコードレスホンを併用してレイアウトフリーな環境を構築可能。病院や工場でも使用可能な防水・防塵対応です。

Standard/Professional/Ultimate対応

専用のオプションパッケージ不用

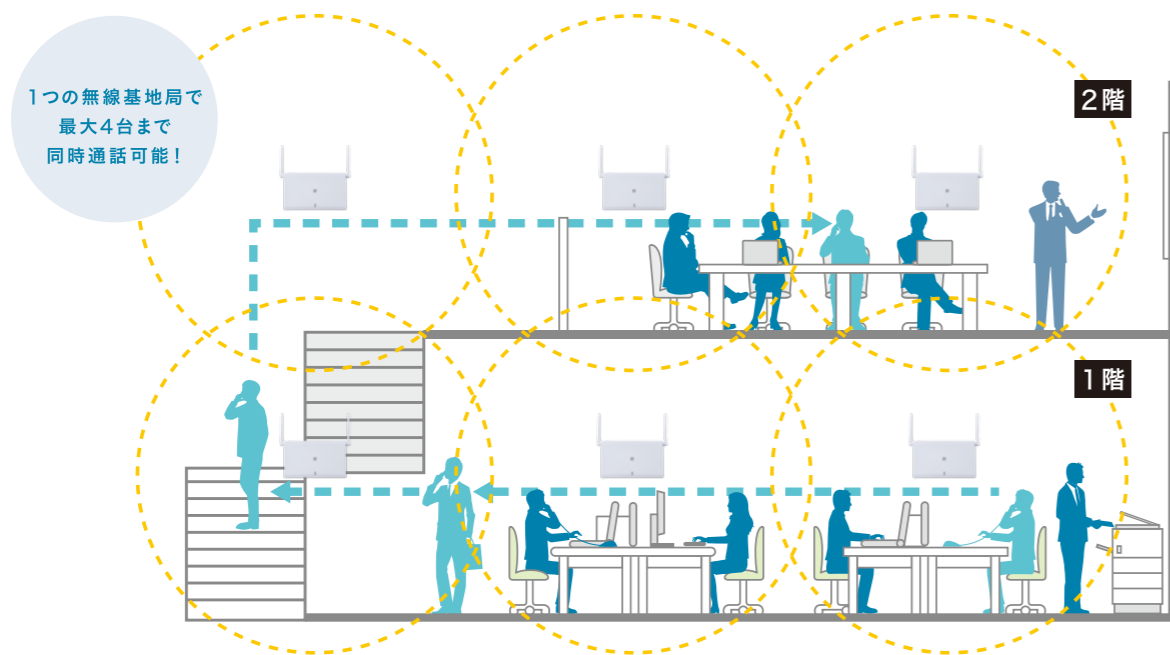
基地局は内線パッケージに収容できます。



使いやすさ抜群の専用IP多機能電話機。従来の多機能電話機と同様の使い勝手を実現したIP多機能電話機(NP820電話機)をラインアップ。

### マルチゾーン対応によりオフィス中で高品質な通話が可能!

オフィス内に複数の無線基地局を設置することで、ハンドオーバーも可能(基地局をまたがって通話できる機能)。卓上電話機とシステムコードレスホンを併用し、電話線に縛られないレイアウトフリーなオフィス環境を構築できます。



### 防水・防塵対応だから様々なシーンで活用できる

PS800は防水規格IPX5/IPX7、防塵規格IP5Xに対応しています。水回りの作業や、水を扱うことの多い病院などでも、濡れた手でそのまま操作できます。また、砂や埃の多い環境の工場や工事現場でも気にせず使うことができます。

○IPX5:内径6.3mmのノズルで、約3mの距離から毎分約12.5リットルの水を3分以上注水した時に、あらゆる方向からの噴流水でも電話機性能が保たれます。○IPX7:常温で、水道水(静水)の水深1mの水槽に本体を沈め、約30分間放置しても、内部に浸水せずに電話機性能を保ちます。○IP5X:直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れてかはんさせ、取り出したときに電話機の機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。※IPX7の防水性能を維持するためには、定期的なメンテナンスが必要となります。詳細はお買い求めになった販売店までご相談ください。



### 非接触充電に対応

非接触充電に対応しているため、充電端子のよごれや劣化による充電不良の心配がありません。また、PS800に直接充電ケーブルを接続することで、短い時間で充電することもできます。



### 高速ネットワーク対応



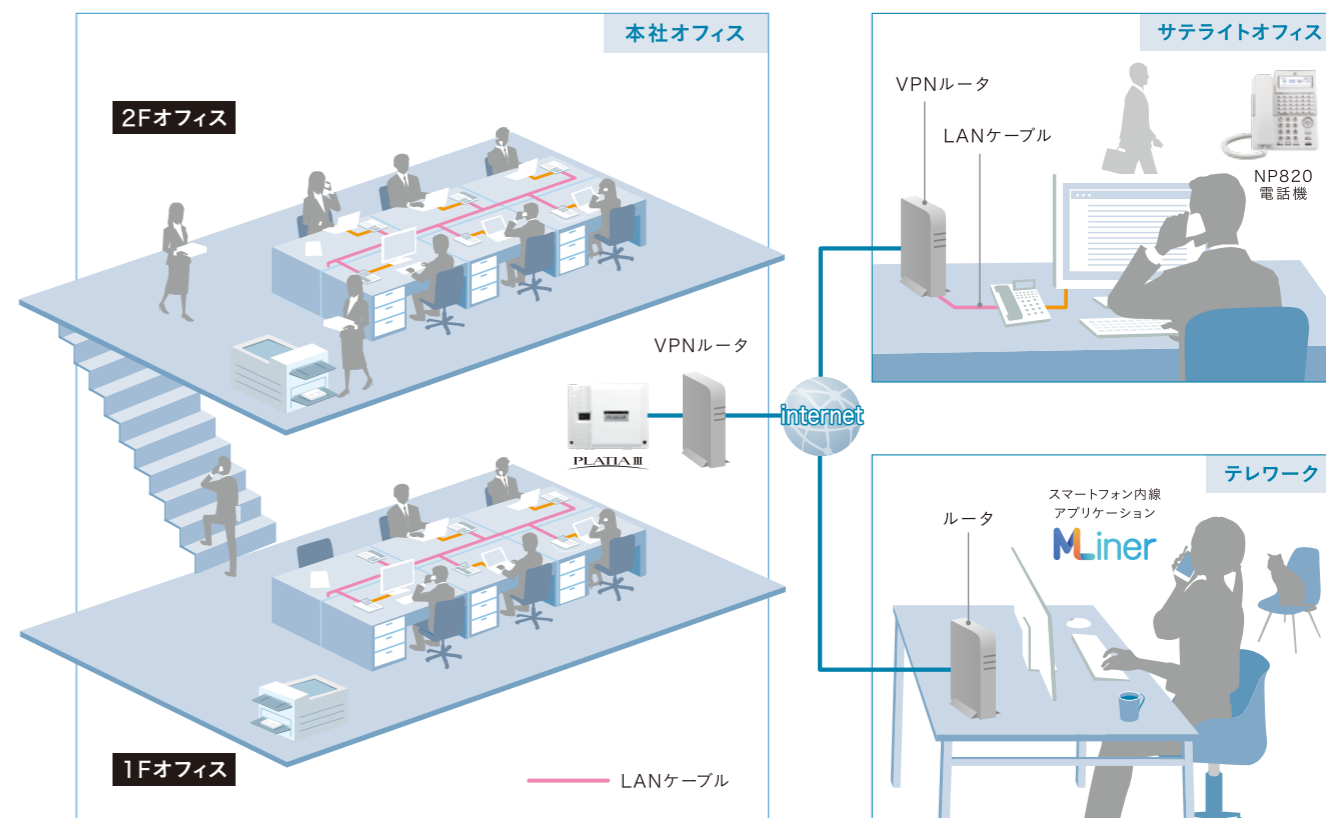
NP820電話機には、2つの高速なギガビットイーサネット対応のLANポートを持っています。2つのLANポートはHUBとしての機能を持っており、既存のPCを接続しているLANポートを中継することによって、余分な配線工事を削減できます。

### ヘッドセットポート対応

専用のポートを備えており、受話器と切り替えて利用可能。無線型ヘッドセットを接続すれば、簡易コードレスとして使用可能です。

### ワークスタイルの変化にも柔軟に対応

同一ネットワーク内なら、どこでもLANケーブル\*1を差し込むだけで、いつでもおりに電話機を使えます。また、拠点ではVPNルータの配下にNP820電話機を接続すること\*2で、IPネットワークを介して拠点間の内線通話や外線の発着信が行えます。



※1: NP820電話機を使用するには、PoEスイッチ(別売)またはACアダプタ(別売)で電源を供給する必要があります。 ※2: サテライト接続設定が必要です。



インターネット回線を使って  
IP環境を構築。  
他拠点への内線転送や  
コストダウンを実現します。

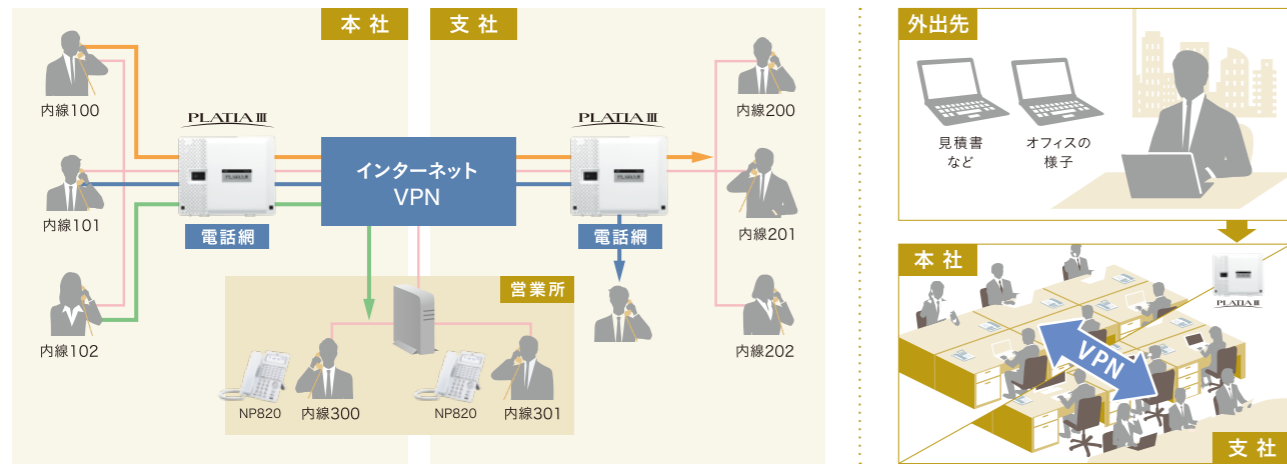
動画  
公開中!



※アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

他拠点をIPネットワークで接続 [ SIP専用線+VPNルータパッケージ+NP820電話機 ]

VPNルータパッケージやZC1000IIを利用することで、高速&セキュアなVPN環境を構築できます。他拠点に、PLATIA IIIやNP820電話機を導入すると、本社から他拠点の内線番号で呼び出したり、外線着信を保留転送で他拠点の内線へ転送することが可能になり、業務効率の向上を図ることができます。NP820電話機ならZC1000IIの配下にサテライト接続するだけで他拠点に設置された主装置で一元的に制御できます。また、外出先や他拠点からインターネット経由で、本社のドキュメント(見積書/カタログ参照、ライブ映像など)にもセキュアなアクセスが可能になります。



その他の主な機能(SIP専用線)

- 内線発着信 (通話料無料)
- 外線保留転送
- 構内放送呼び出し

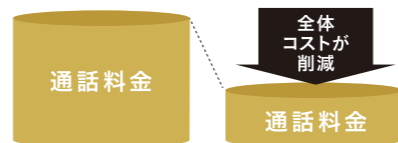
VPNルータパッケージの機能

- スループット 1Gbps
- IPsec性能 800Mbps
- 拠点間VPN接続 最大20対地

IP電話でコストダウン [ ひかり電話/KDDI光ダイレクト/楽天コミュニケーションズ ]

- 全国一律料金 8円(税抜)/3分<sup>※1</sup>
- 電話番号はそのままOK
- 外付けアダプタなしで収容可能<sup>※2</sup>
- Standard: 16ch、Professional: 32ch、Ultimate: 192ch

- 対応サービス
- ひかり電話<sup>※3</sup>
- ひかり電話<sup>※3</sup> オフィス/オフィスA
- KDDI<sup>※4</sup> 光ダイレクト
- IP電話サービス (楽天コミュニケーションズ)



※1 すべての番号に対する料金ではありません。詳細は通信業者にご確認ください。8円(税抜)/3分で通話できるのは、国内一般電話や他社IP電話への通話のみです。  
 ※2 主装置に対応サービスごとのパッケージ実装が必要です(オプション)。 ※3 ひかり電話利用時のIPアクセス回線はネクスト専用となっております。  
 ※4 KDDIのIP電話サービスは、「KDDI 光ダイレクト」「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」の2つの法人向けIP電話サービスで利用可能となります。  
 ※ 現在ご利用の電話番号がそのまま利用できない場合があります。 ※ お客様の料金プランによってはコスト削減にならない場合があります。 ※ 2022年5月現在の料金です。  
 ※ IPKユニットで「KDDI 光ダイレクト」を利用時にIP電話と同時にインターネットを利用する場合、別途ルータの設置が必要です。

電話対応の効率化を実現

どの拠点の電話にも対応可能!

どの拠点でも同じ操作感で利用可能!

電話対応人員の効率的な配置

いつもと変わらない手慣れた操作感で他拠点の対応が可能

今まで、複数拠点の外線情報・ボタンレイアウトなどは、共有・統一ができず、電話対応を効率化できませんでした。PLATIA IIIは、最大5拠点をSIP専用線で接続し拠点間の電話機を連動させることにより、フレキシブルなビジネス環境の構築が可能です。

電話対応業務を1か所へ集約

本社にしながら他拠点の着信を受けることも、他拠点にしながら本社の電話番号からの発信も可能です。

ボタン盤面を統一化

どの電話機も同じ感覚で操作可能。保留、転送などの電話対応をスムーズに行えます<sup>※</sup>

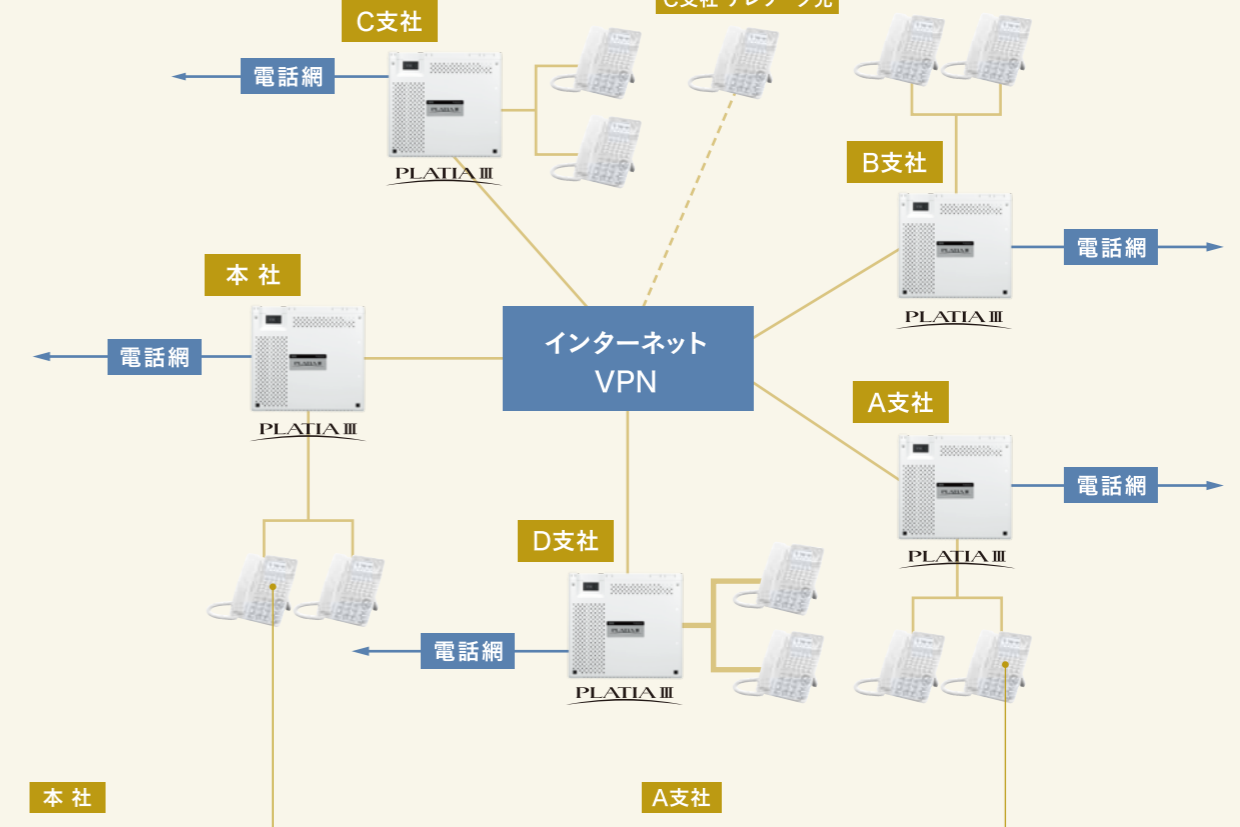
※テレワークなどサテライト先含む

回線経費削減

複数拠点を含めた利用回線の集約、共有化による回線維持費のスリム化が図れます。

全体構成例

[最大5拠点間運用]



ボタン盤面例 [本社発信時、着信時、保留時]



本社1	緑点灯	本社の回線を使って自分が外線通話している
A支社2	赤点灯	A支社の回線を使って誰かが通話している
C支社1	赤点滅	C支社の回線を誰かが保留中
D支社1	赤点滅	D支社の回線に外線着信が来ている

ボタン盤面例 [本社発信時、着信時、保留時]



本社1	赤点灯	本社の回線を使って誰かが通話している
A支社2	緑点灯	A支社の回線を使って自分が外線通話している
C支社1	赤点滅	C支社の回線を誰かが保留中
D支社1	赤点滅	D支社の回線に外線着信が来ている

多彩な基本機能で、  
素早く正確な状況を把握。  
細やかな対応でスムーズな  
ビジネスをサポートします。



### 音声ガイダンスの生成が簡単に [らくらくGuidance]

クラウドサービスでお客様が好きな言葉を音声合成して、ガイダンスを作成できます。年末年始や夏季休暇の案内、通話録音用応答や留守番応答、IVR（音声自動応答）などの音声ファイルを生成して、使い分けることも可能です。

【応答メッセージ作成例】

お電話ありがとうございます。  
□□□□でございます。  
誠に申し訳ございませんが、弊社は○月○日から  
○月○日の間は、年末年始のため休業とさせていただきます……

※ご利用には有償のライセンスが必要です。1ライセンスにつき5ファイルが生成可能です。本サービスで音声ファイルを作成、その後ファイルを主装置へ取り込んでご利用ください。



クラウドサービス画面

### 基本機能でも充実した機能が満載 [ボイスメール機能]

#### 通話録音

メモを書く必要がなく、細かいニュアンスも伝言に残せます。



動画公開中!

#### 自動録音開始ガイダンス再生

自動通話録音開始時に、発信者と応答者の両方に音声ガイダンスを再生。従業員のコンプライアンス意識を高めることができます。



#### さかのぼり録音

通話をさかのぼって録音できるので、大事な通話を録音することができます。



動画公開中!

※お客様にてガイダンスメッセージを録音して利用できます。

録音時間	録音時間	標準実装 約 60分	1メールボックスあたりのメッセージ件数	最大 9,900件	1件あたりの最大録音時間	255分
	USBメモリ(オプション使用時)	64GB 約 2,000時間	システム全体の総録音件数	最大 10,000件	同時録音可能数	12ch

※アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

### コミュニケーションをサポート

#### 不在転送(同時/順次)

##### 離席中でも大切な電話をキャッチ

設定された電話番号へ外線着信を転送することができます。会議中でも休憩中でも、大切な電話をしっかり受けることができます。

#### 留守番モード自動切替

##### 不在時のデスクを守る

時間や曜日を指定し、在宅モードと留守番モードを自動で切り替えることができます。定例出張など毎週決まった予定がある日の設定し忘れを防ぎます。

#### メッセージ録音通知

##### メッセージが録音されたことを通知します

相手がメッセージを残した場合は、電話呼出やEメール通知で携帯電話などに自動的にお知らせします。電話呼出の場合、リモコン操作により録音メッセージを再生することもできます。

#### 留守番モニタ

##### 留守録中のメッセージをモニタリング

相手がメッセージを残している最中に、モニタリングすることができます。受話器を上げると録音を終了し、相手と通話ができます。

### 電話応答に、もっと効率を

#### 電話/FAX自動切替

##### 電話とFAXを自動で判別

電話とFAXの番号が同じでも、FAXを受信すると自動でFAXに切り替わります。



#### 識別着信

##### 着信音で相手を判別

電話帳登録された相手先ごとに着信音(メロディ)が設定でき瞬時に相手を識別できます。

#### 発信履歴

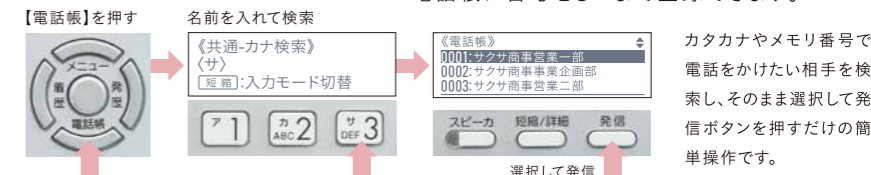
##### 最大10,000件まで記録

発信履歴と着信履歴は合計10,000件まで記録します。

#### 電話帳機能

##### 最大10,000件まで登録可能

電話帳は10,000件まで登録可能です。1件の電話帳に番号を3つまで登録できます。



カタカナやメモリ番号で電話をかけたい相手を検索し、そのまま選択して発信ボタンを押すだけの簡単操作です。

#### 迷惑電話メッセージ応答

迷惑電話はワンタッチで迷惑電話登録できます。次からは自動ガイダンスで応答するため、電話対応に時間を取られることもありません。最大10,000件\*まで着信を拒否する電話番号として、登録が可能。\*発信禁止番号と合せて。

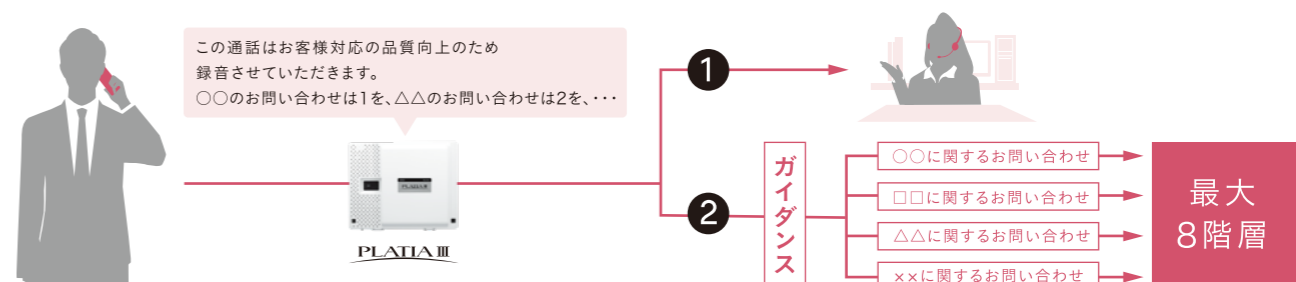
#### メッセージディスプレイ

電話帳に発信者の名前とは別にメモを全角16文字まで登録できます。着信時にメモが表示されるので、簡易CTIとしても有効活用できます。



### 電話の振り分けを自動化 [IVR機能]

IVR機能を利用することで、かかってきた電話に自動応答し、番号案内とおお客様のプッシュ操作により、該当部門へつなげることができます。オペレーターを介さず着信先の振り分けを行うことができるので、業務の効率化やコスト削減につなげることができます。



最大8階層

侵入者を威嚇したり、  
地震発生時に知らせたり。  
万が一に備えた  
機能を搭載しています。



動画  
公開中!



※アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

PCと連携した  
応答不可時の情報確認や、  
ナースコールと連携した  
迅速な対応なども可能です。



## 侵入者による情報流出を防ぐ [ビジネス・セーフティ・システム]

### 1 電話機のセンサが不審者を通知



セーフティモードでは、電話機のセンサが自動で作動します。異常を検知した際は、電話機の大音量とLEDで不審者を威嚇します。

### 2 最大5ヶ所まで通報継続



不審者を検知すると登録された電話番号に自動発信し、メッセージで危機を知らせます。通報先は最大5ヶ所まで登録でき、いずれかの相手が応答するまで通報は継続されます。

### 3 ハンズフリー通話で外出先から威嚇



電話機は自動でハンズフリー状態になり、通報を受けた人はそのまま不審者を音声で威嚇することができます。この時、電話機のスピーカ受話音量は最大になります。

**Business Safety**  
防犯システム  
警戒中

ビジネス・セーフティ・システムをご利用になるには、万一、盗難などの被害にあったときに役立つ「盗難見舞金制度」への加入が必要です。\*ログ保存用にUSBフラッシュメモリが必要です。

セーフティ  
タイマーセット

時間を設定しておけば、自動でセーフティモード(警戒中)にセットされます。\*警戒の解除は手動のみです。

## 地震の発生を即座にお知らせ [緊急地震速報対応]

気象庁から配信される高度利用者向けの緊急地震速報に対応し、地震発生時は電話機のディスプレイ表示、音声、LEDでお知らせします。サクサが運営するサーバから配信しますので、PLATIA IIIだけで使用できます。

\*緊急地震速報を利用するためにはPLATIA IIIがインターネットに接続できる通信環境が必要です。  
\*緊急地震速報は、可能な限り早くお知らせするために、誤差や誤報の可能性もあります。また、震源地に近い場合は、緊急地震速報が間に合わない場合もありますので、緊急地震速報の特性や限界を十分にご理解ください。(気象庁発表後の「緊急地震速報特性や限界、利用上の注意」をご参照ください。  
<http://www.data.jma.go.jp/svd/eew/data/nc/shikumi/tokusei.html>  
\*緊急地震速報は、地震による被害を極力軽減するためのものであり、地震による被害を防ぐものではありません。また、万一、地震による被害が発生した場合でも当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。



## あらゆる場面をサポートする便利機能 [便利な「検索機能」「PC保存」]

着信時の発信者情報以外のディスプレイメモ表示や、外線転送の応答不可時のメール通知など、ビジネスを支える機能が満載です。

録音メッセージ  
一覧表示

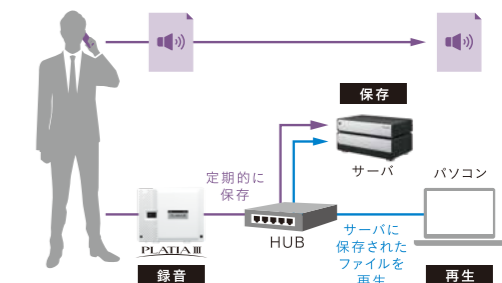
パソコンから  
Webアクセスするだけで、

- 録音日時
- 既読/未読
- コメント
- 通話相手
- 最終通話者

から録音メッセージの  
検索機能が利用できます。

選択	番号	既読/未読	録音日時	録音日時	通話相手	最終通話者
<input type="checkbox"/>	0001	未読	6:35	17/01/20(金) 10:57	禁煙	サクサ本部
<input type="checkbox"/>	0002	既読	0:25	17/01/20(金) 10:12	中部支社	サクサ本部
<input type="checkbox"/>	0003	未読	0:07	17/01/20(金) 10:13	シブタ 札幌	サクサ本部
<input type="checkbox"/>	0004	未読	0:08	17/01/20(金) 08:52	シブタ 広島	サクサ本部

パソコンにwavファイルとしてダウンロードすることができ、Windows Media Playerなどで再生できます。定期的にファイルサーバへバックアップすることも可能です。



## 連携機能で効率を上げる業務ソリューション\*

\*Professional, Ultimate専用ソリューション

多機能電話機やPHS、PCと連携させることで、よりスピーディに状況を確認できます。緊急時の対応もスムーズに行えます。

### ホテル向け 客室状況を把握してサービス向上

多機能電話機はもちろん、Webでルームステータスの状況が確認できますので迅速な対応が可能。客室の清掃はPHSの操作で簡単にステータス変更できます。



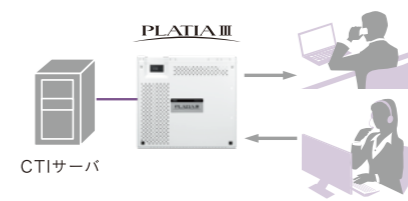
### 病院・ケア施設向け ナースコールと連携して迅速に対応

患者さんからの呼び出しにもすぐに対応できます。移動中でも(ナースセンターにいらなくても)、近くのスタッフがすぐにかつけられます。



## CTI連携 [CTIアプリケーション「システムリサーチ製BIG顧客管理NED」]

着信と同時に顧客情報がパソコンに自動で表示されるので、応答しながら顧客情報を確認することができます。また、パソコンで顧客情報を確認してから発信することもできます。常に最新の顧客情報を確認しながら電話対応ができ、顧客満足度アップを図ることができます。



パソコン画面のお客様情報を表示



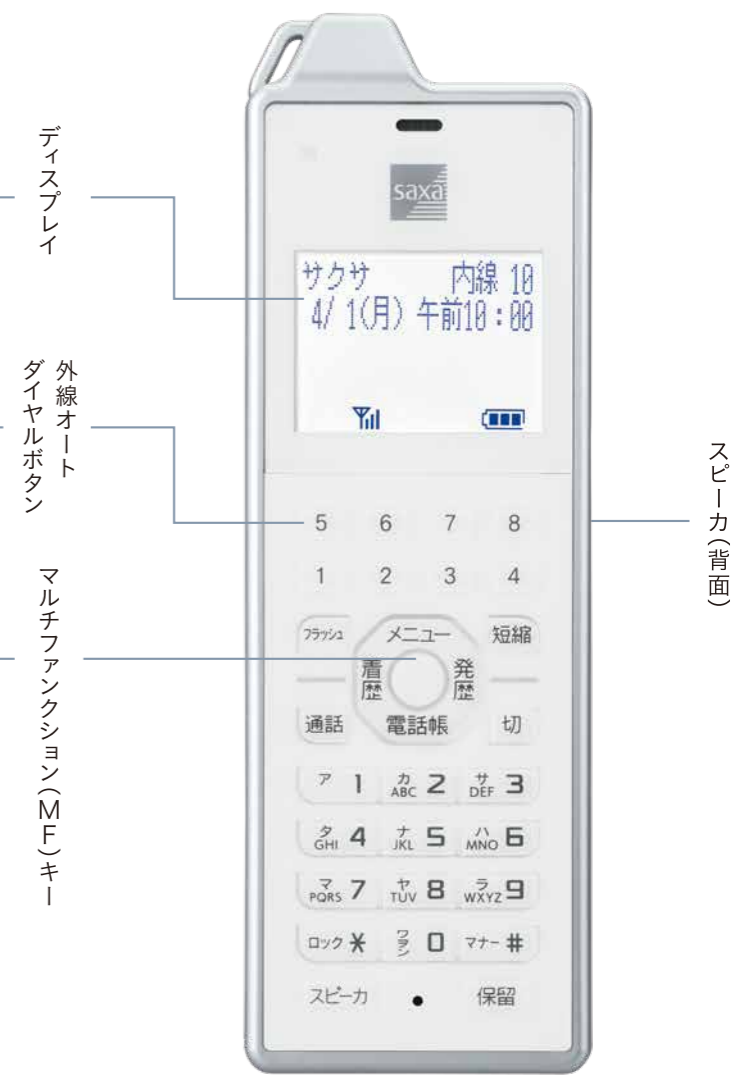


30ボタン電話機 TD1020 \* 写真サイズはほぼ原寸サイズです。



コードレスホン WS1000

	WS1000	PS800
サイズ	約51×38×212mm	約50×16.2×152mm
質量	約150g	約125g
通話エリア	見通し100m	見通し100m
通話連続時間	約8時間	約7時間
待受連続時間	約24時間	約160時間
充電完了時間	約8時間以上	非接触充電:8時間以上 接触充電:5時間以上
電話帳利用	10,000件	10,000件(ローカル電話帳無し)



マルチラインシステムコードレス電話機 PS800

指塞ぎ防止ガイド

送信部マイク穴を、  
つい指で塞いでしま  
うのを防ぎます。



チルトディスプレイ

液晶の角度は45°  
まで調整可能です。



角度可変スタンド

操作面の角度を平  
置き、20°、35°、50°、  
60°に変更できます。

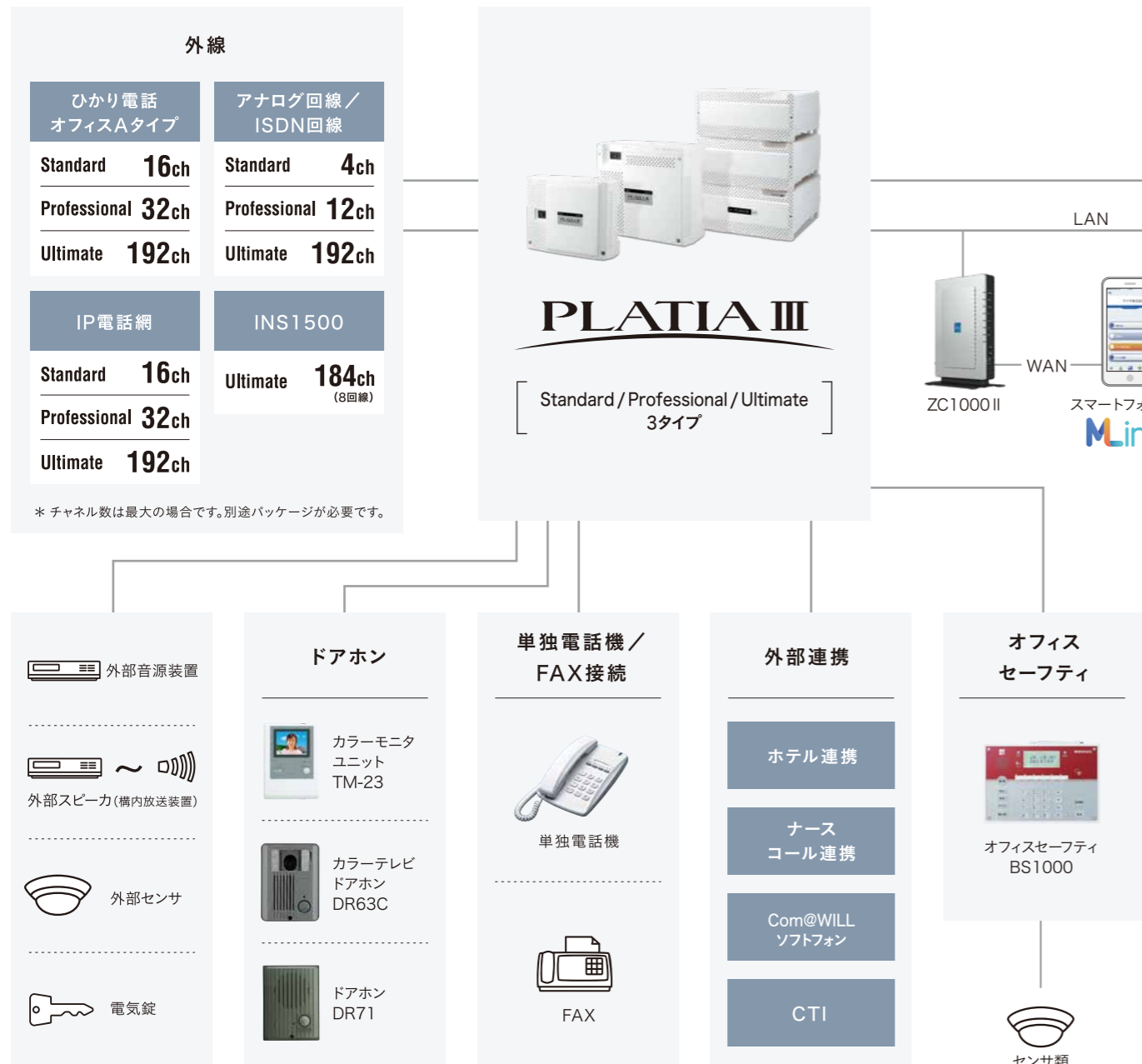


共通電話帳検索

《共通電話帳一覧》  
0000:サクサ 東京  
0001:サクサ 関西

外線着信時

外線着信 外線001  
0312345678  
サクサ 第一営業部



\* パッケージ構成により、多機能電話機、単独電話機の最大接続数は異なります。  
**Standard:** CL1020とWS1000を同時収容する場合は、合計8台まで。  
**Professional:** CL1020とWS1000を同時収容する場合は、合計8台まで。  
**Ultimate:** CL1020とWS1000を同時収容する場合は、合計16台まで。

多機能電話機

人感センサ標準搭載



マルチラインシステムコードレス電話機



コードレスホン



スマートフォン内線



システムコードレス電話機

\* Professional、Ultimateのみ



IP多機能電話機



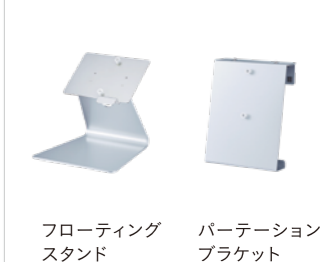
停電ユニット



単独電話機



多機能電話機オプション



<p><b>中規模事業所向け情報セキュリティ</b></p> <p>リモートVPNルータ ZC1000 II 高性能ルータ1台ですべてのワークスペースのネットワーク環境を構築</p> <p>UTM 総合脅威管理アプライアンス SS7000 IIIシリーズ お客様目線で使い勝手を向上させたUTM</p> <p>情報セキュリティゲートウェイ GE2000シリーズ メールセキュリティ、不正端末侵入対策、機密データ流出を徹底ガード</p> <p>電子データ管理ゲートウェイ DG1000 電子取引データをかんたん管理、各種データ登録・検索の手間を大幅削減</p>				<p><b>サーバ</b></p> <p>働き方改革サーバ GF1000 IIシリーズ これからのオフィスに、柔軟で新しい働き方を</p>
<p><b>セキュリティスイッチ</b></p> <p>セキュリティスイッチ LG1000 マルウェア感染の拡大を防ぎ、安心・安全な社内ネットワーク環境を提供</p> <p>セキュリティスイッチ LG1000AP 無線でもマルウェア感染の拡大を防ぎ、安心・安全な社内ネットワーク環境を提供</p>		<p><b>カメラシステム</b></p> <p>iage 監視カメラによる抑止やスピーディーな解決で、より安心・安全な社会へ</p>		
<p><b>推奨品</b></p> <p>Voiceスイッチ PS-52J Plus アイ・マーキュリー(株) 光回線専用ミラーポート付 Voiceスイッチ(8ポート対応)</p>				

ルータ機能についてのご注意

●インターネット経由での不正アクセスなどの危険性がありますので、十分にご注意ください。

無線に関するご注意

●CL1020電話機、WS1000電話機は、傍受されにくくなっていますが、電波を使用しているため、通常の手段を超えた方法で第三者が故意に通話の内容を傍受する機会がまったくないとは言えません。この点について十分配慮してご使用ください。機密が必要な通話は、TD1010、TD1020のいずれかを使用されることをおすすめします。●移動しながら使用する場合は、位置や向きによって雑音が入ることがあります。●CL1020、WS1000は、通常半径100m(見通し距離)以内でご使用できますが、親機と子機間に障害物があると、通話中に雑音が入ったり、子機に「圏外」と表示され使えなくなることがあります。このため、設置環境を確認の上、CL1020親機、WS1000親機の設置場所を決めてください。●同一室内で無線LAN、電子レンジなどを使用している場合、通話中に雑音が入ることがあります。

CL1020電話機、WS1000電話機に関するご注意

●この機器は同一周波数を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないよう考慮されていますが、万一、この機器からの他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の放射を停止した上で(親機に接続されている電話機コードを引き抜き、子機の電池パックを取り外します)、当社のサービス取扱所、またはお買い求めになった販売店へご連絡いただき、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。●その他、何かお困りのことが起きた場合には、当社のサービス取扱所、またはお買い求めになった販売店へご連絡ください。

●IP端末の接続に関しては、事前にお客様の設置環境の確認が必要です。特に利用するch数が多い場合は、弊社担当窓口へ必ずご相談ください。●緊急地震速報対応は、諸般の事情により、一定の通知期間をもってサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。●本製品のビジネス・セーフティシステム(セーフティ機能)は、センサで異常を検知し、電話機からの音と光による威嚇や通報先へ通報する装置であり、いわゆる災害を防止する装置ではありません。万一、事故・災害等が発生した場合でも、弊社では一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●外線自動転送は、相手応答信号がない場合自動転送できません。●商品の故障・誤作動、または停電などの外部要因で電話機が使えなかったことによる不随的損害補償については弊社では、一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●IP電話サービスを利用することによる金銭上の損害および逸失利益について、第三者からのいかなる請求についても弊社はその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●IP電話サービスの通話品質は、お客様の通信回線の利用状況により、通話品質が低下する場合があります。●電話機の文字表示は、LCDの性能等により省略された文字など、正常に表示されないことがあります。●停電ユニットはTD1010/1020電話機に接続します。PF800(A)はアナログ回線用、PF800(I)はISDN回線用のユニットになり、色はホワイトのみとなります。●同一室内で無線LANや電子レンジを使用している場合、通話中に雑音が入ることがあります。●コードレス親機の設置場所は主装置から5m以上、多機能電話機から2m、そのほかの電話機から3m以上離してください。通話中に雑音は入ることがあります。●CL1020/WS1000電話機 定格: 送信出力10mW/MHz(フレーム内平均出力の場合) 使用周波数: 1.9GHz 使用可能時間: 通話約8時間/待ち受け約24時間 満充電完了時間約8時間以上 通話エリア: 見通し距離100m